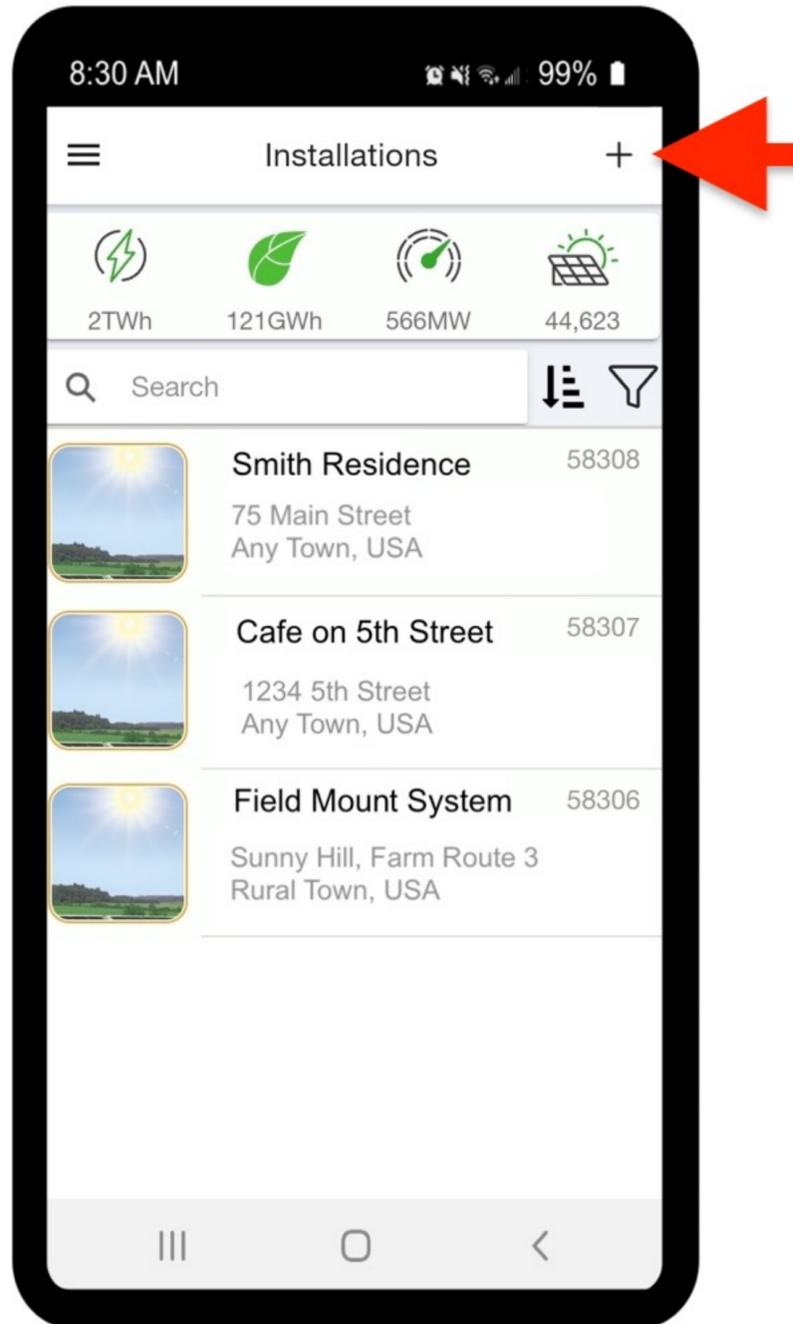




Application Tigo EI: Guide pour créer un nouveau système

Créer un nouveau système

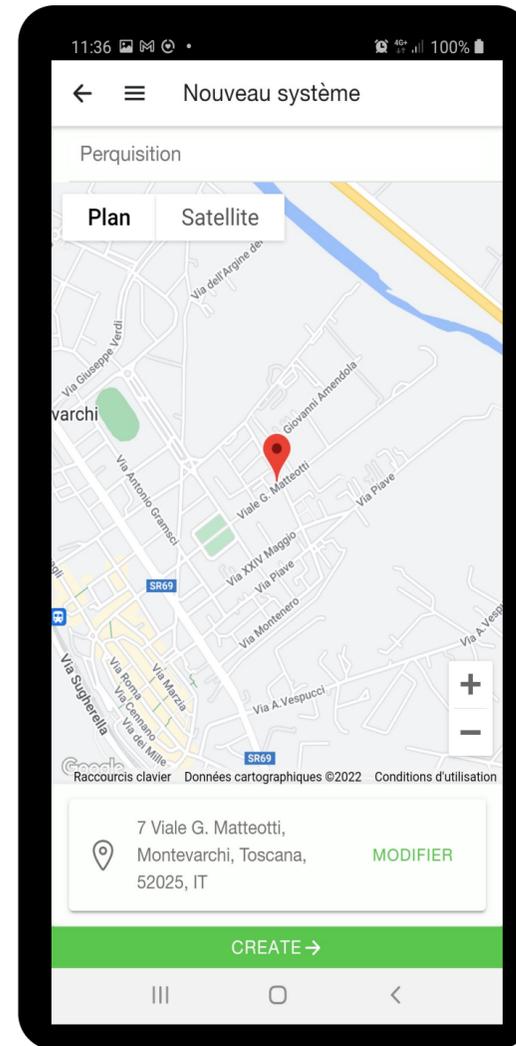
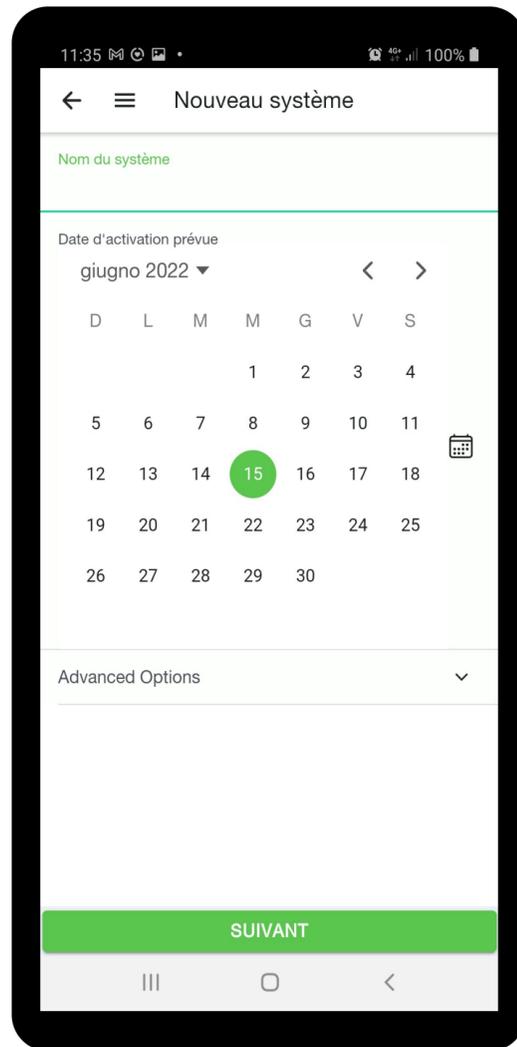


- Ouvrez l'application **Tigo Energy Intelligence** à partir de votre appareil, votre smartphone ou votre tablette
- Créez un nouveau système en cliquant sur le symbole **+** en haut à droite
- Pour afficher un système existant, sélectionnez l'un des systèmes dans la liste

Étape
1 sur 4

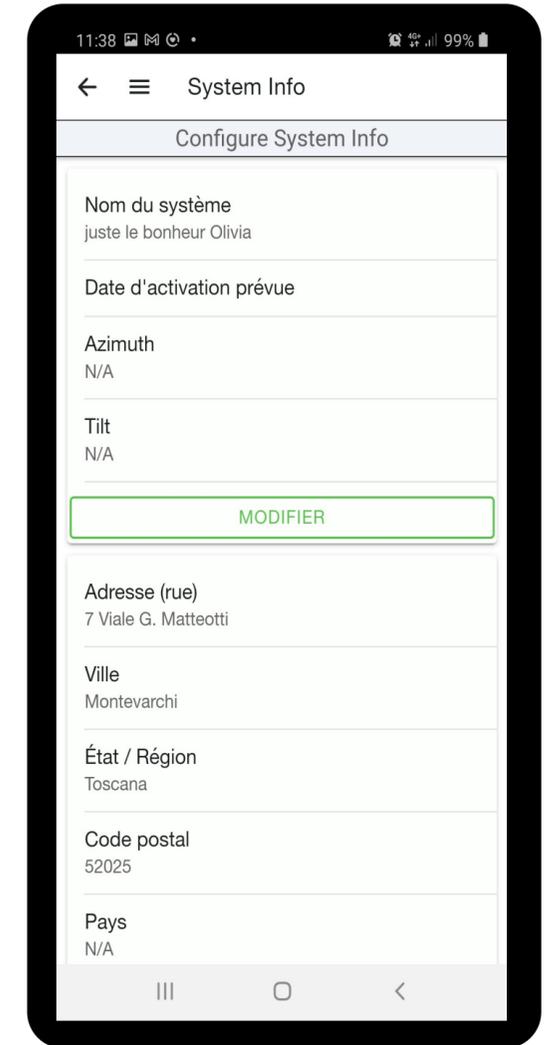
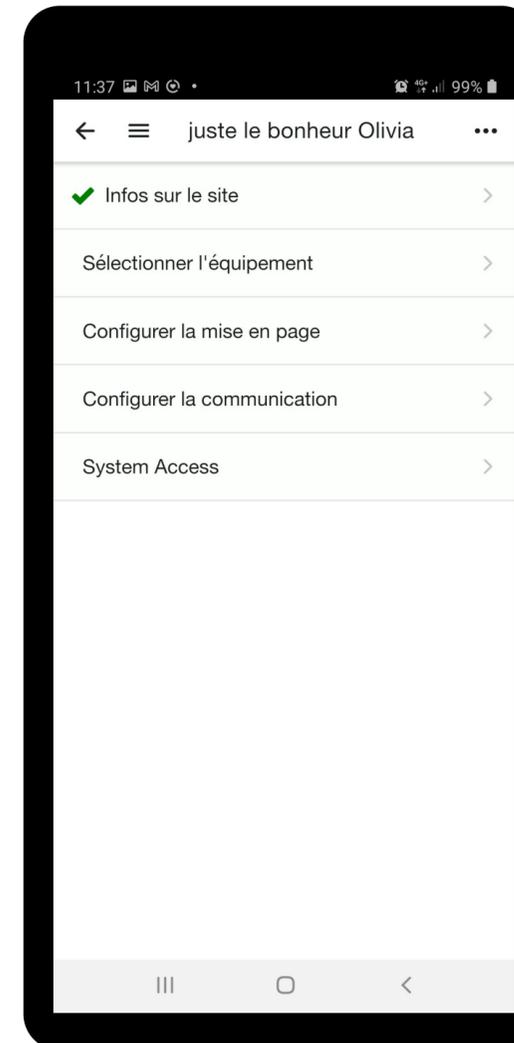
Créer un nouveau système

- Enregistrer les informations du système (par exemple nom de l'usine etc...)
- Cliquez sur **Suivant**



- Écrivez l'adresse ou localisez-le sur la carte
- Confirmez les en cliquant sur **Créer**

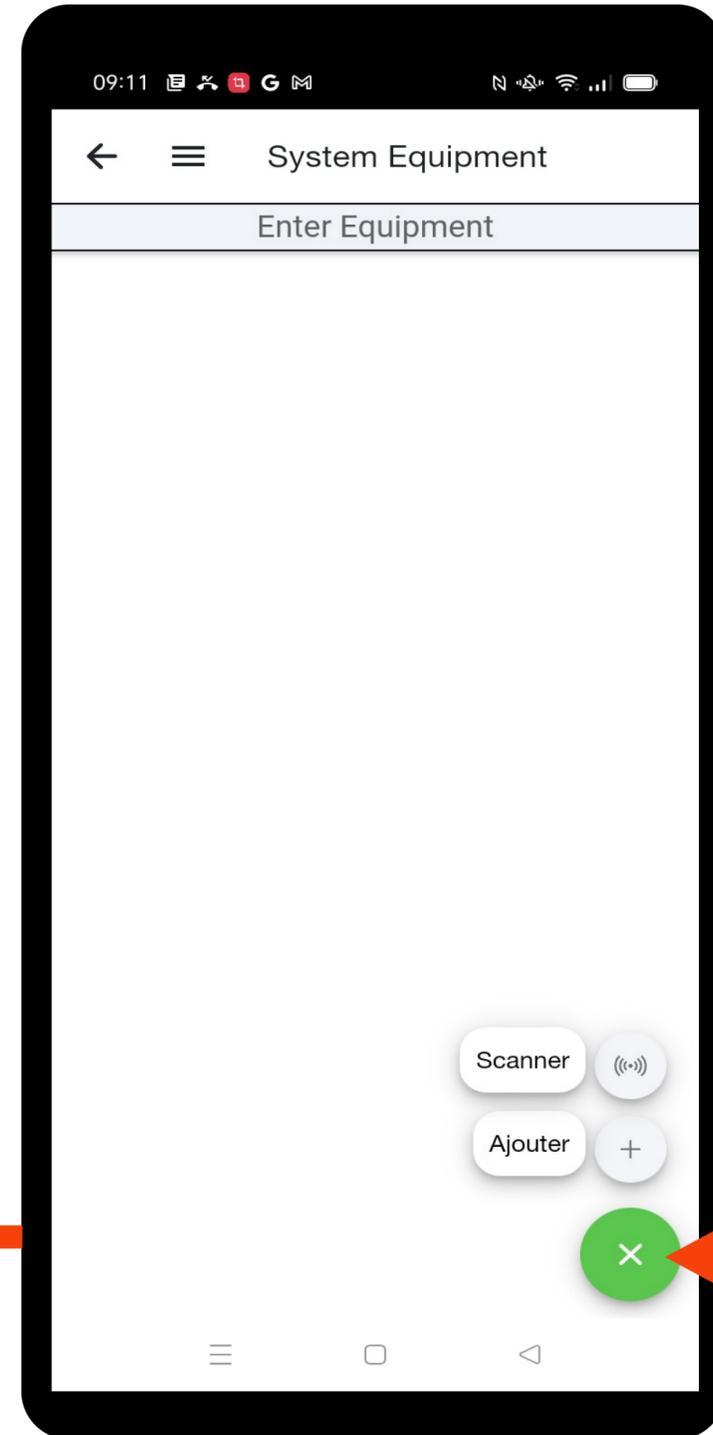
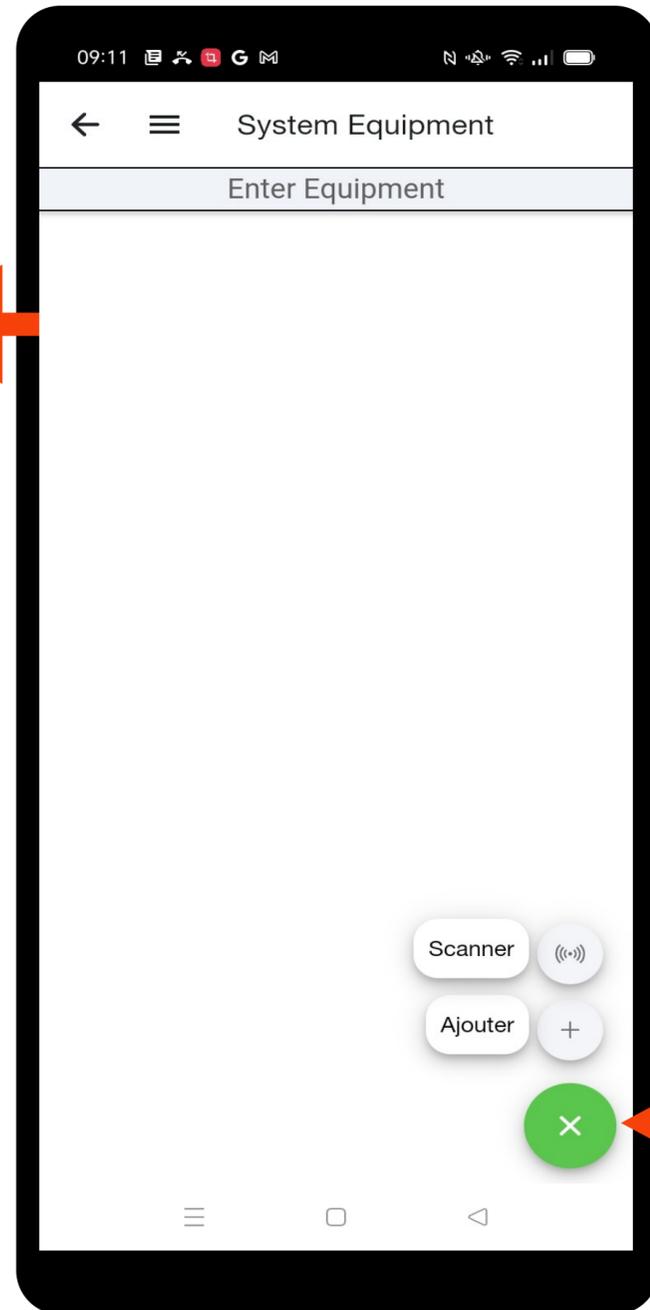
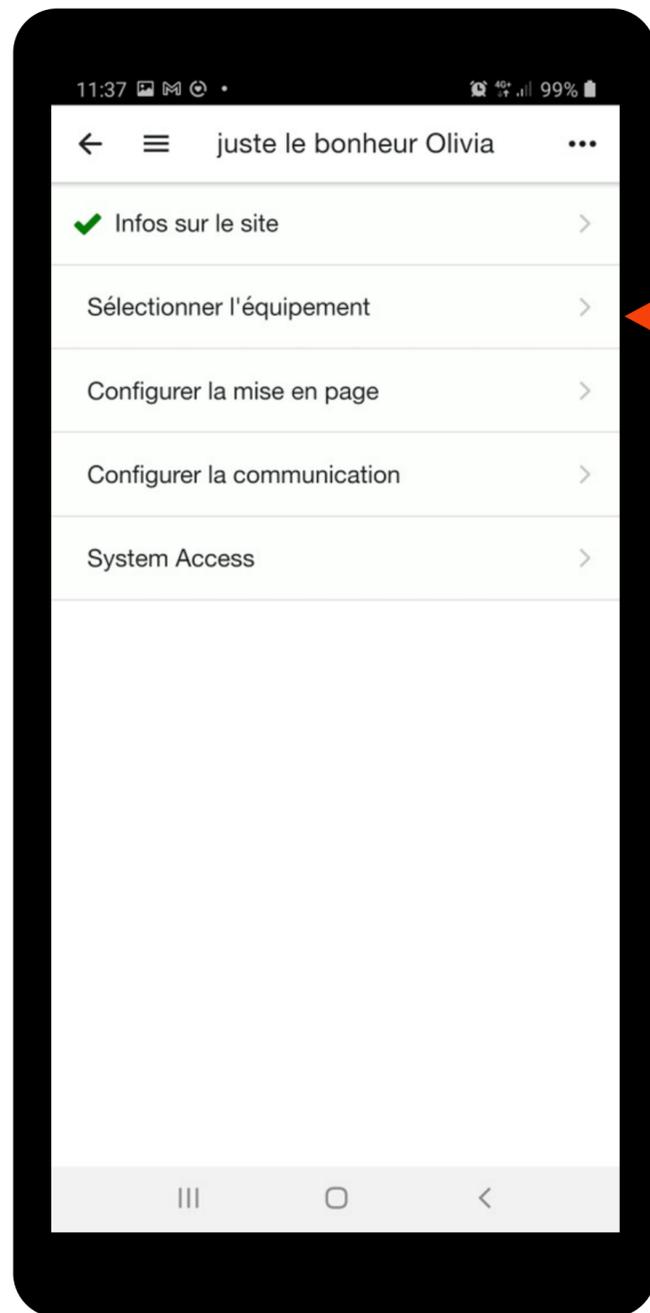
- Si les informations sont correctes, une coche apparaît ✓
- Si vous souhaitez modifier les informations ci-dessus, cliquez sur **Infos sur le site**



- Cliquez sur la flèche en haut à gauche pour continuer la configuration

Étape
1 sur 4

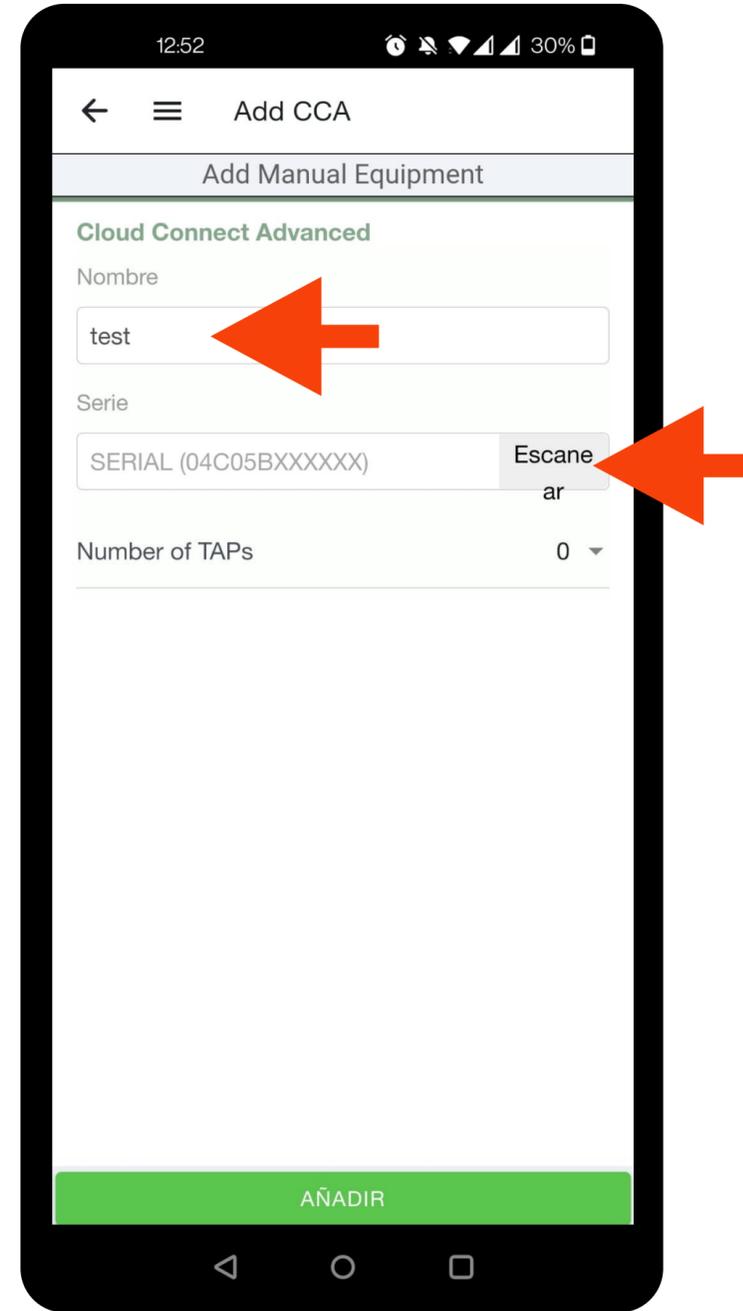
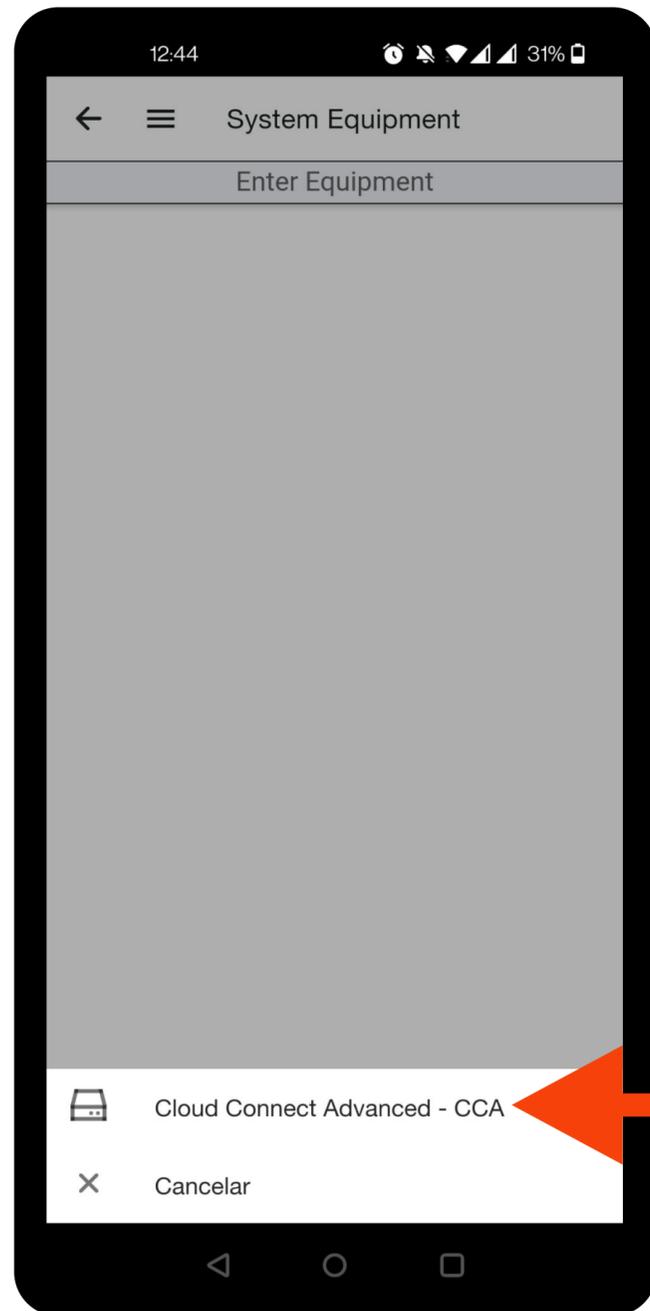
Sélectionnez votre équipement



- Cliquez sur **Sélectionner l'équipement** pour ajouter des onduleurs, des CCA, des modules et des unités TS4
- Saisissez d'abord la CCA en cliquant sur **+**, puis **Ajouter**

Étape
2 sur 4

Sélectionnez votre équipement



- Sélectionnez **Cloud Connect Advanced - (CCA)**
- Écrire le nom du CCA. Pour faciliter l'opération, entrez un nom univoque pour chaque CCA, indiquant par exemple, la position (« Garage ») ou les références chaîne /onduleur
- Entrez le numéro de série du CCA ou scannez le code-barres sur l'appareil

ATTENTION : Lorsque vous souhaitez utiliser la fonction **SCAN**, activer l'accès à la caméra

Étape
2 sur 4

Sélectionnez votre équipement

12:08 4G+ 97%

← ☰ Add CCA

Add Manual Equipment

Cloud Connect Advanced

Nom
good

Série
SERIAL (04C05BXXXXXX) Scanner

Number of TAPs 1

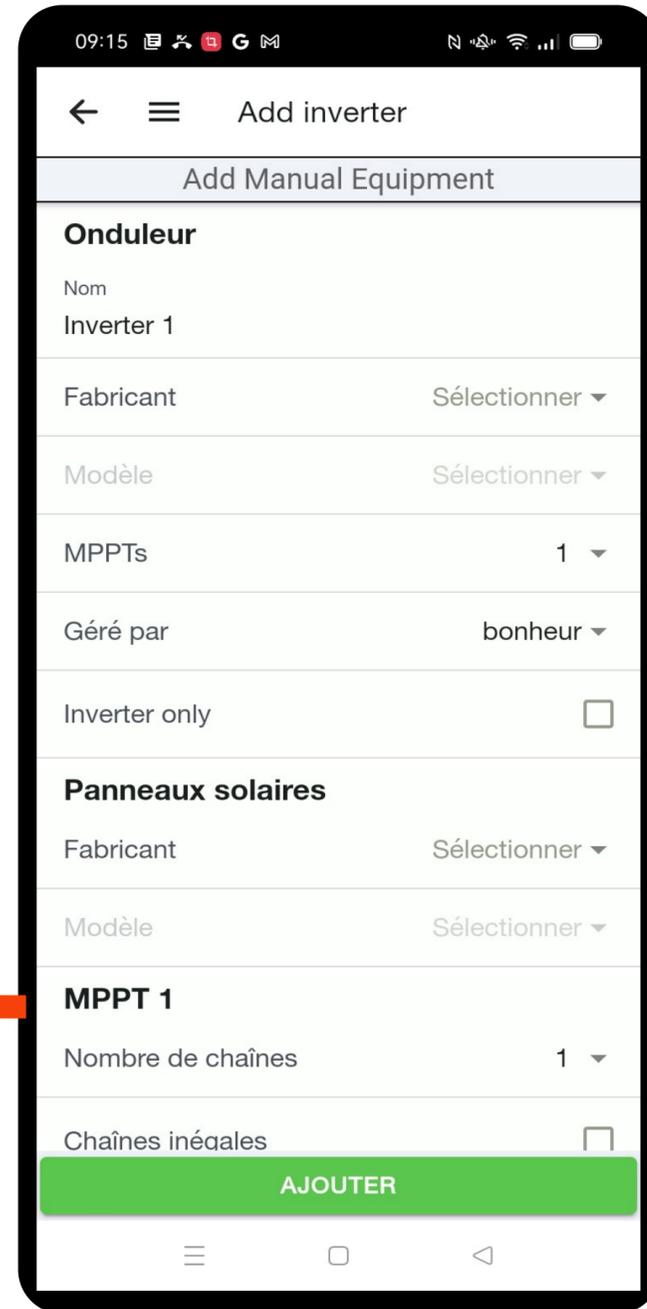
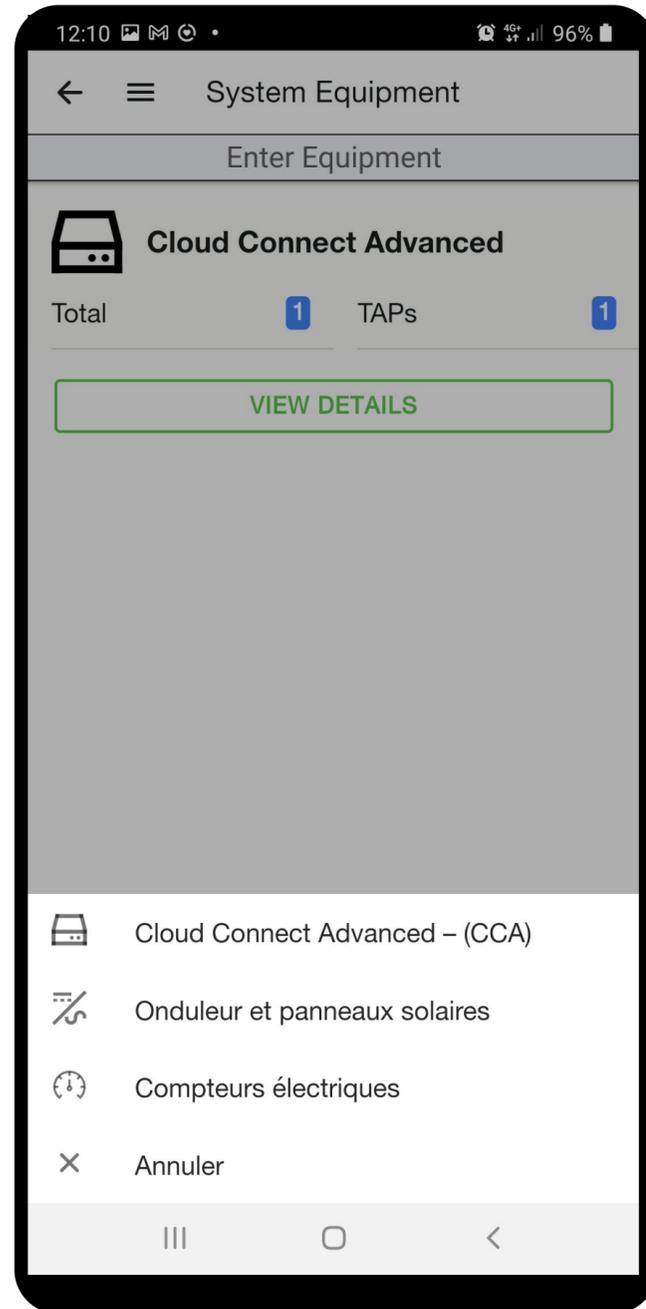
AJOUTER

- Spécifiez le nombre des TAP connectés au CCA. la série des TAP n'est pas nécessaire , puisque chaque antenne communique automatiquement avec le CCA. Cependant, il est nécessaire de spécifier le nombre correct de TAP utilisés pour faciliter le processus d'acquisition.
- Cliquez sur **Ajouter** pour revenir au démarrage du système

Étape
2 sur 4

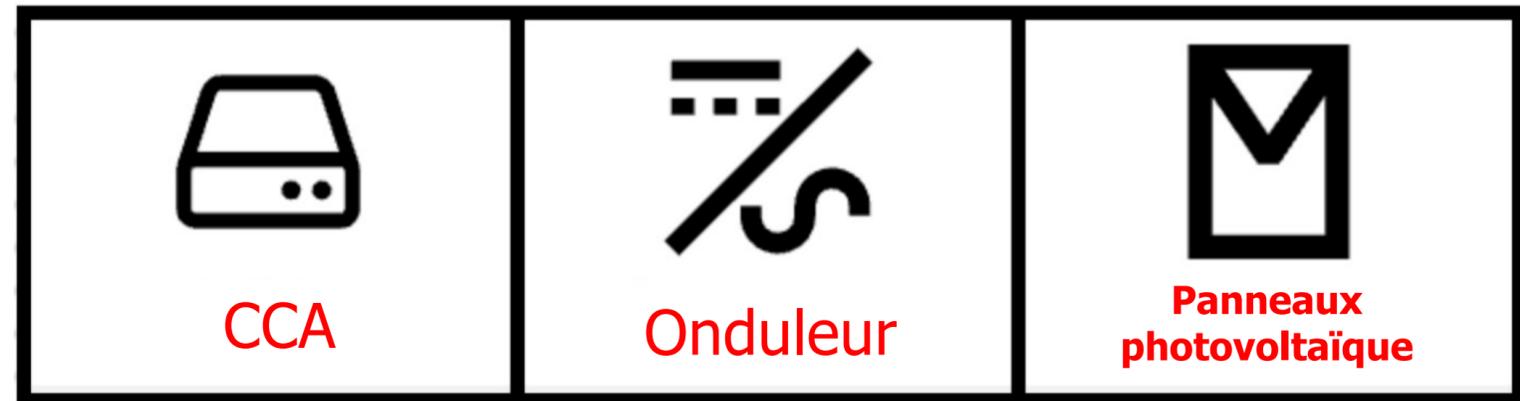
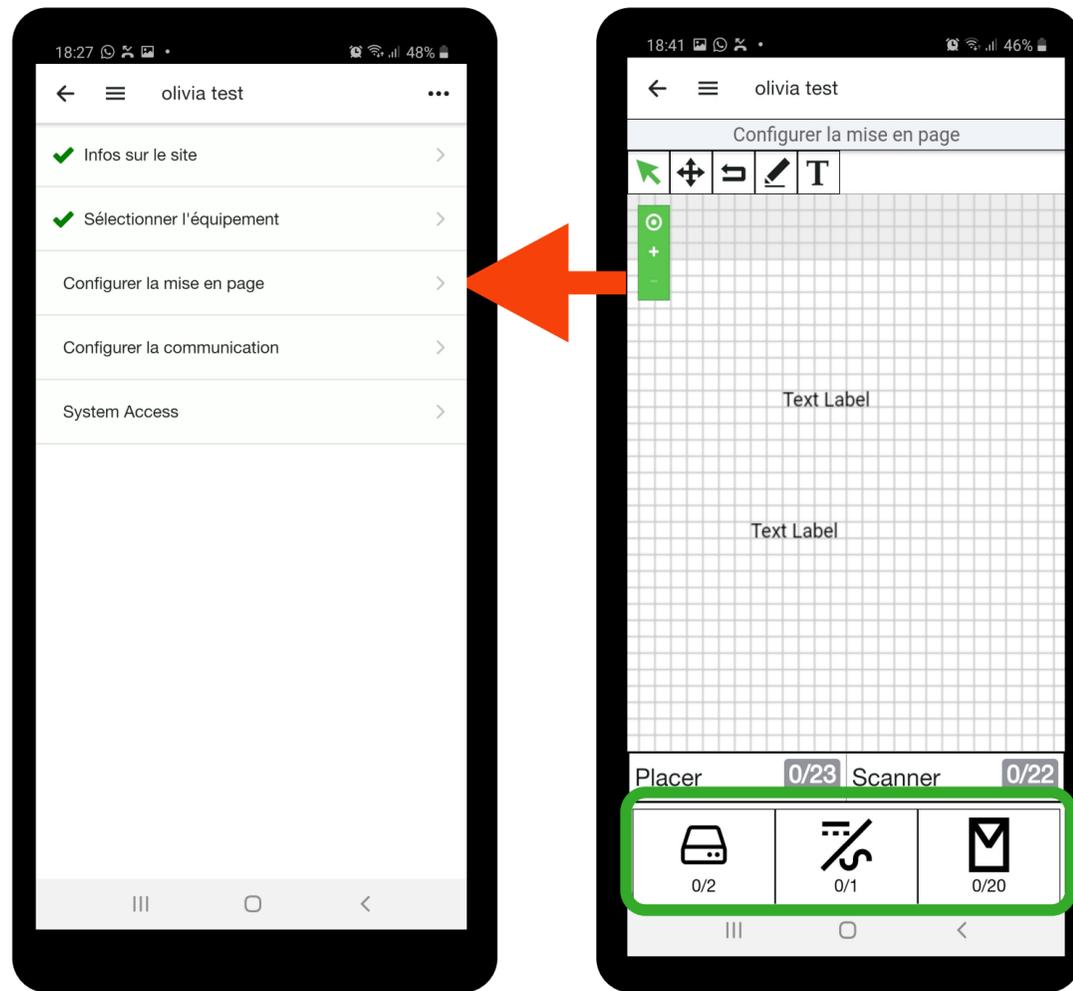
Ajouter des onduleurs et des modules

Étape
3 sur 4



- Sélectionnez à nouveau **+**
- Appuyez sur **Onduleurs et modules PV**
- Ajouter la marque et le modèle des modules et des onduleurs
- La marque/modèle n'est pas dans la liste? Vous pouvez les saisir vous-même en cliquant sur **+ ci-dessus**.
- Ajouter le nombre de chaînes (associées à chaque MPPT) et le nombre de modules par chaîne
- Avec différents nombres de modules par chaîne dans le même MPPT, cochez la case **des chaînes inégales**
- Sélectionnez **Ajouter** pour revenir à la page d'accueil
- Répétez la procédure pour ajouter d'éventuelles jauges et capteurs, puis cliquez sur la flèche en haut à gauche pour revenir à la page d'accueil
- Une fois les informations renseignées, une coche apparaîtra ✓ à côté de **Sélectionner l'équipement**

Paramètres de mise en page

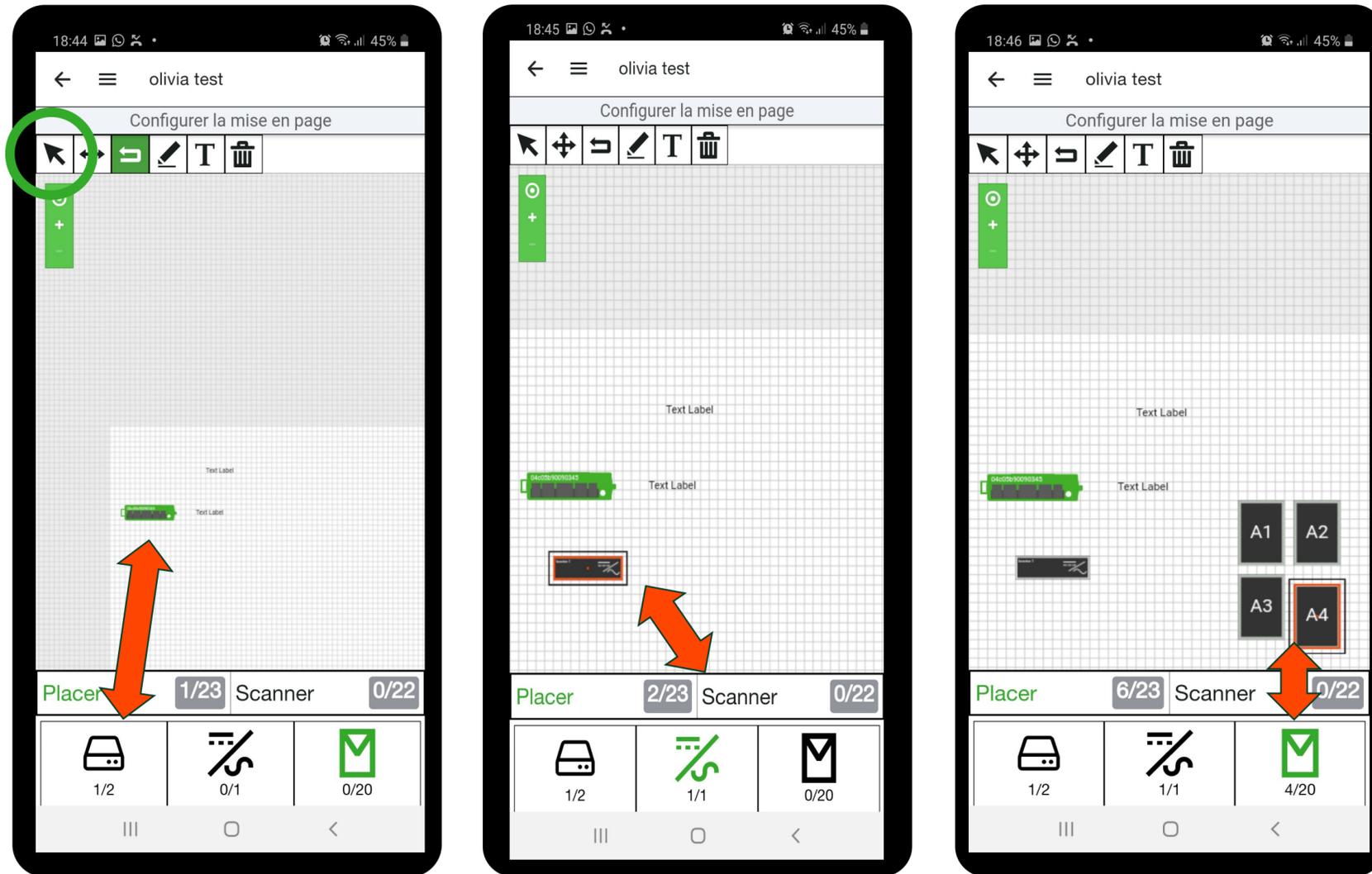


Sélectionnez l'icône et cliquez sur la grille pour placer l'élément correspondant

- Sélectionnez **Configurer la mise en page** pour cartographier l'équipement
- Les symboles en bas représentent les éléments que vous allez placer sur la grille

Étape
3 sur 4

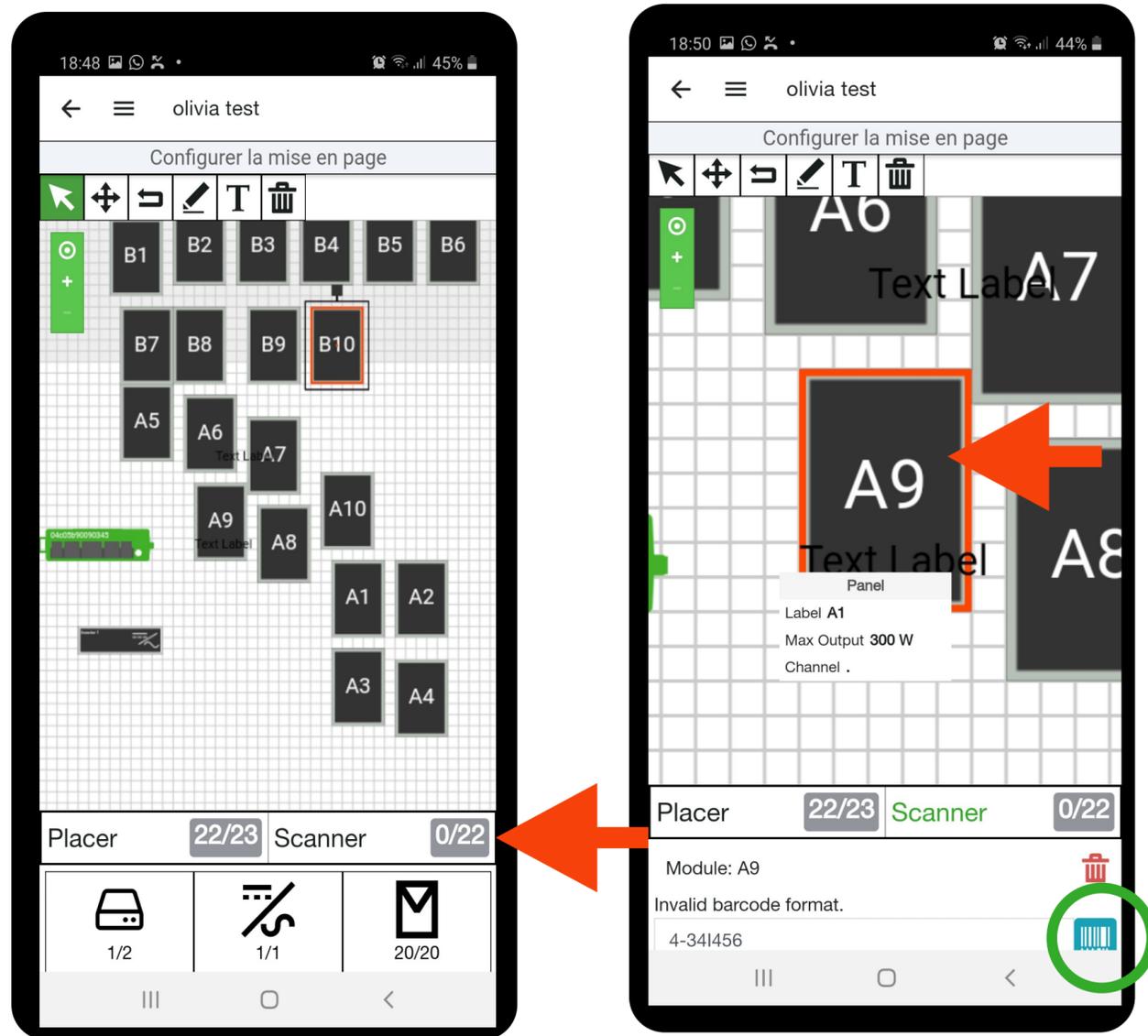
Paramètres de mise en page



- Sélectionnez la flèche dans la boîte à outils pour déplacer l'élément dans la position désiréinoltre
- L'application place les modules linéairement : après avoir placé A1, le module suivant sera automatiquement placé à côté. Compléter la chaîne et répéter l'opération pour toutes les chaînes présentes dans le système
- Placez les modules sur la grille selon la disposition physique : une carte précise vous aidera à comprendre les effets des ombres sur la production et l'énergie récupérée; également cela facilitera les futures opérations de maintenance.

Étape
4 sur 4

Paramètres de mise en page



- Après avoir placé les modules, insérez ou scannez les numéros de série des unités TS4
- Sélectionnez **Scanner** (voir page suivante) ou touchez le module correspondant. Une boîte s'ouvrira dans laquelle écrire ou scanner le numéro de série.
- Une fois le numéro de série saisi, l'application passera automatiquement au module suivant
- Pour modifier un numéro de série : cliquez sur le module en question et entrez le nouveau numéro de série
- Pour supprimer une série : cliquez sur le module en question, puis appuyez sur l'icône de la corbeille

Étape
4 sur 4

Scanner les publications en série

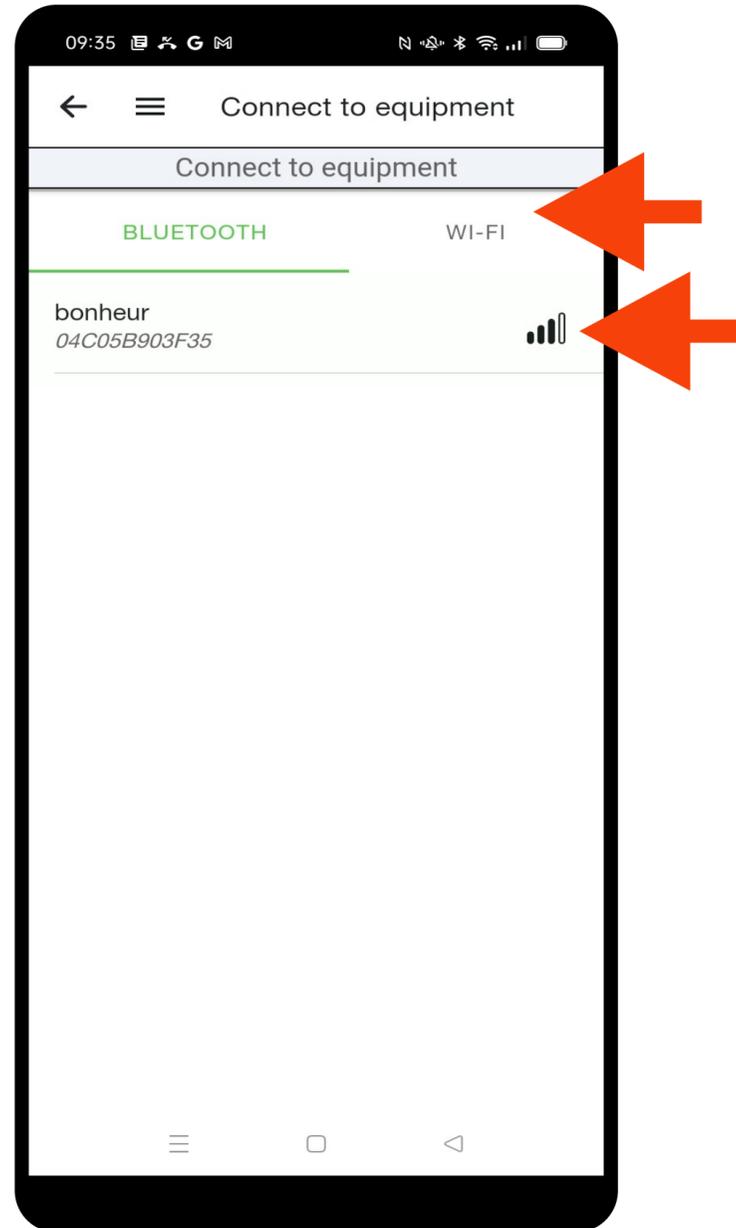
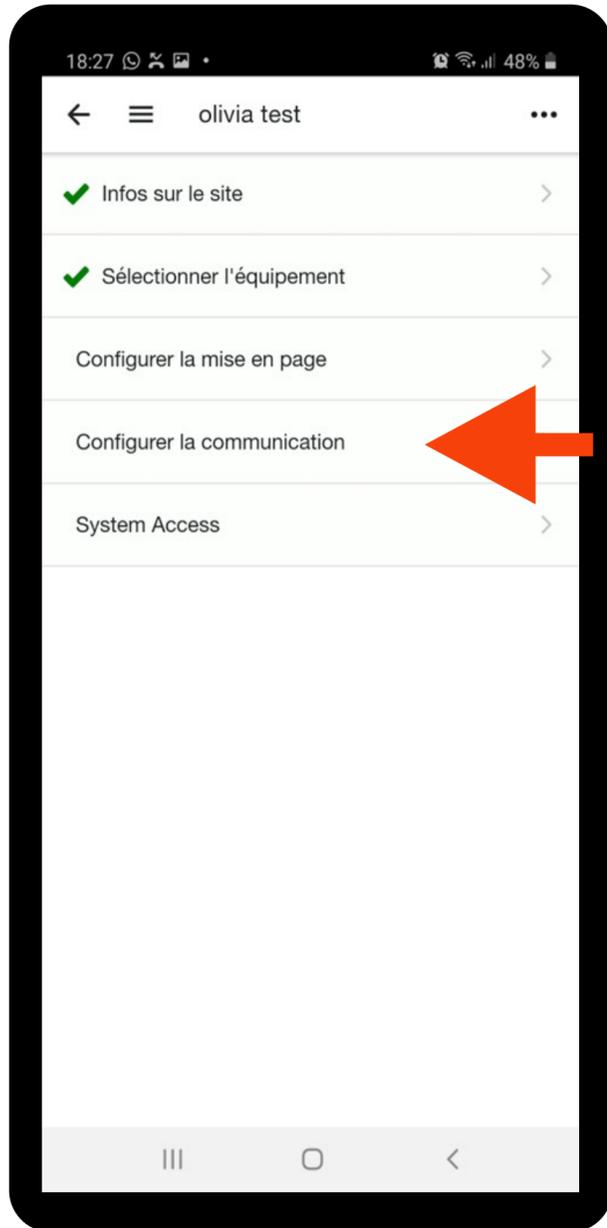


- Le scanner intégré est un outil permettant de ajouter des lecteurs rapidement et sans erreur
- Sélectionnez l'icône  pour ouvrir l'appareil photo et commencer à scanner les codes-barres dans l'appareil
- Une fois toutes les numéros de série capturés, appuyez sur la flèche en haut à gauche pour revenir à la page principale. Une fois terminé, une coche ✓ **apparaîtra** à côté de **Configurer la mise en page**
- La création du système est terminée. Il est temps de passer à la mise en service !



Application Tigo EI :

Relier au CCA



La première étape de la configuration de la communication consiste à connecter votre smartphone/Tablet au CCA. Pour faire cela:

- Activez la méthode de connexion (WiFi ou Bluetooth) à partir des paramètres de l'appareil mobile
- Taper sur **Configurer la communication** sur la page d'accueil
- Sélectionnez la méthode (**WiFi** ou **BT**) ci-dessus
- Si l'icône s'affiche, accorder l'activation

Étape
1 sur 5

Relier au CCA

Option 1 : Connexion via Bluetooth

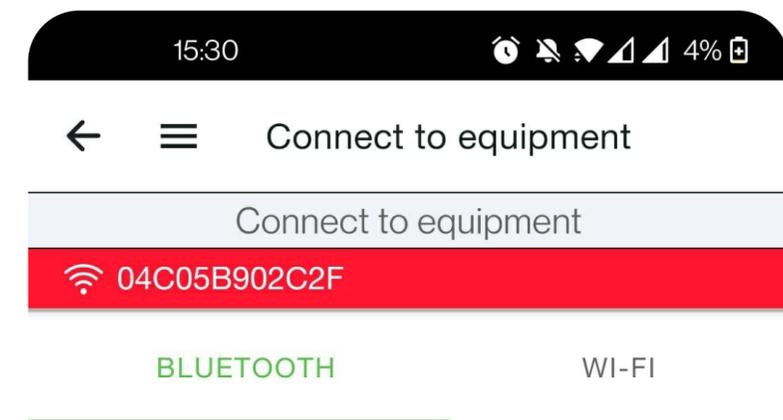
Assurez-vous que le BT de votre appareil mobile est activé, mais utilisez uniquement l'application EI pour accéder au CCA. N'utilisez pas les paramètres BT de l'appareil mobile pour vous associer au CCA.

Option 2 : Connexion via Wi-Fi

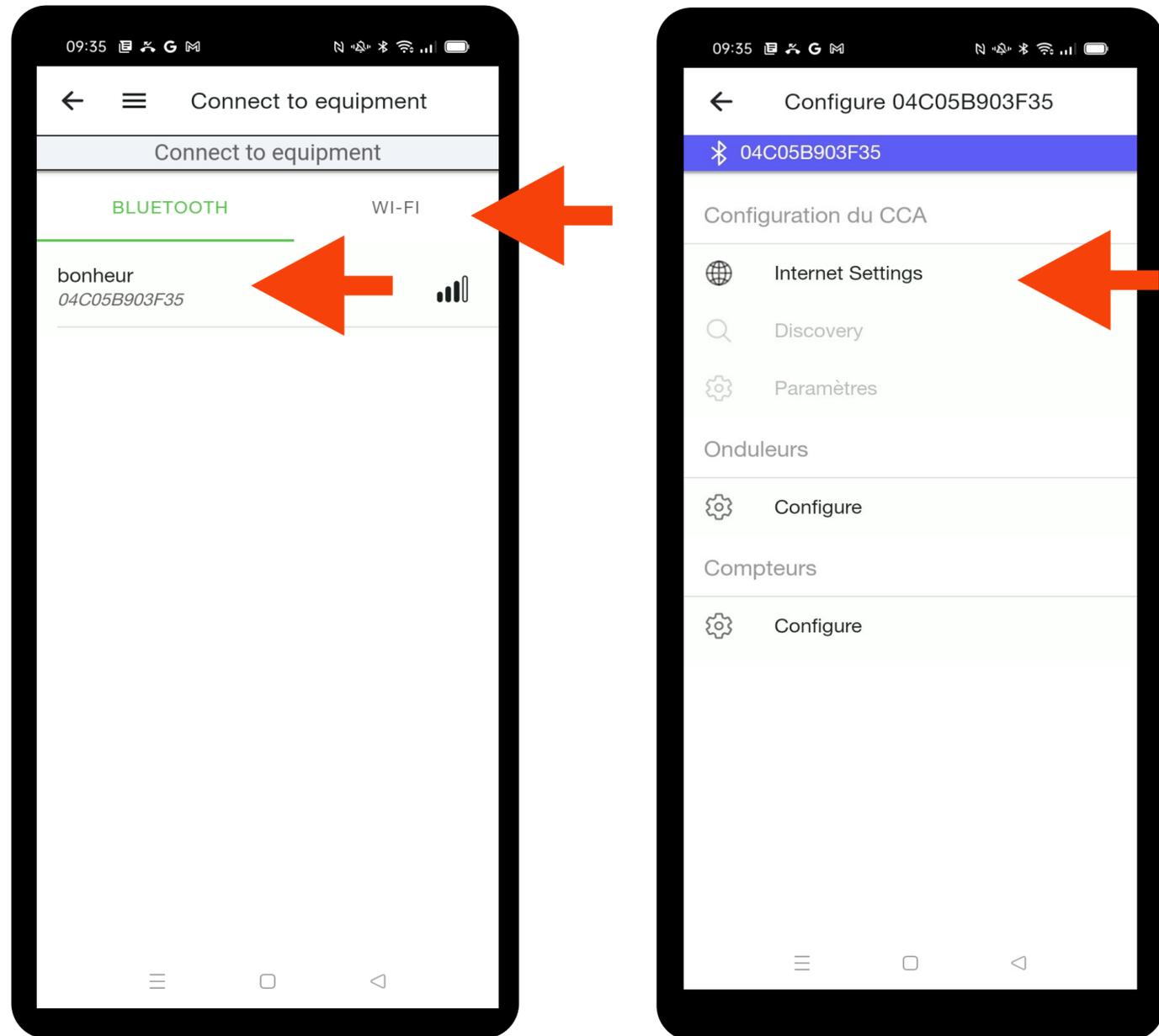
Assurez-vous que le WiFi sur votre appareil mobile est activé. Utilisez les paramètres Wi-Fi de l'appareil pour vous connecter au CCA. Le réseau WiFi généré par le CCA commence par SM-. Ne fermez pas l'application Tigo EI pendant que la recherche est en cours.

Une fois que vous vous êtes connecté avec succès au CCA, une bannière avec le numéro de série du CCA apparaîtra en haut de l'écran de votre appareil mobile.

Si vous ne voyez pas la série CCA dans la bannière, actualisez en faisant glisser vers le bas.



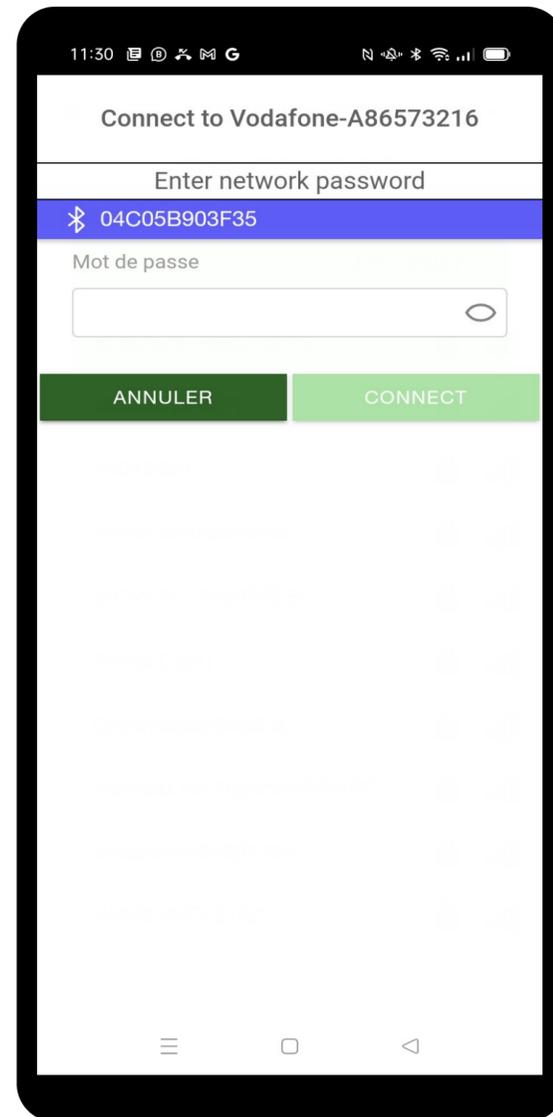
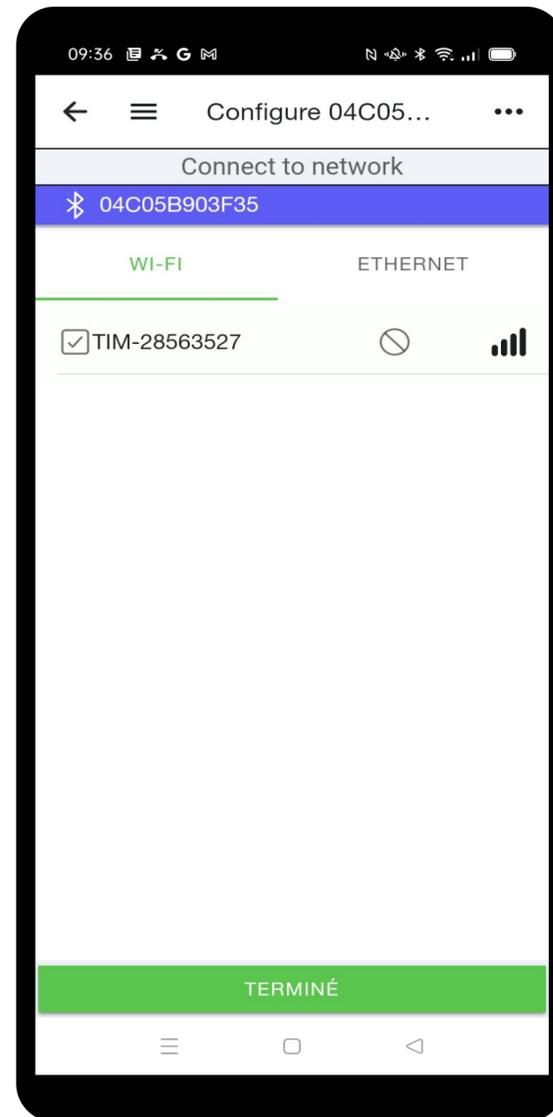
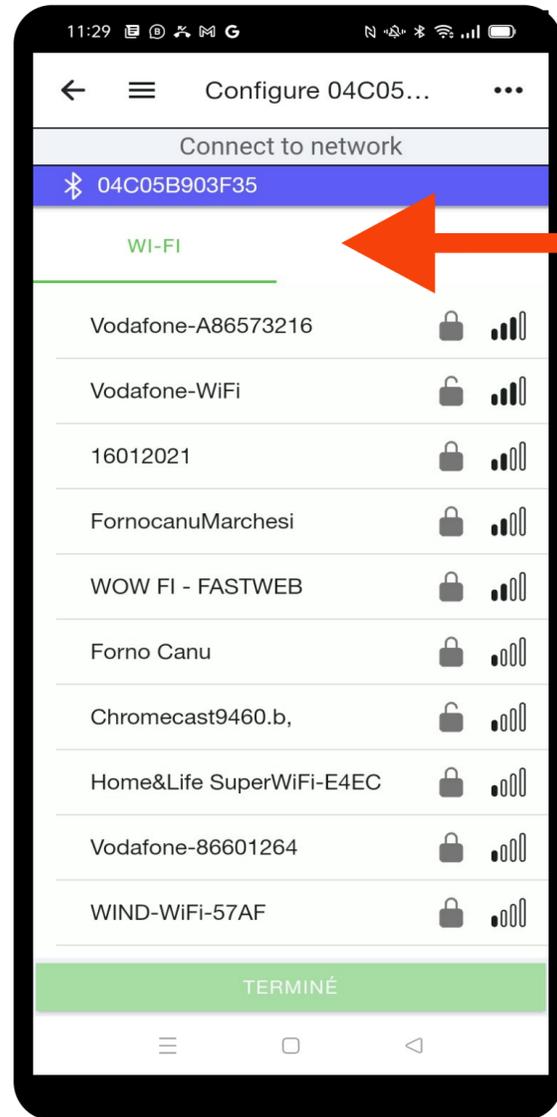
Configuration de la CCA



- Sélectionnez la CCA que vous souhaitez configurer
- Sélectionnez **Internet settings**
- Sélectionnez le mode de connexion réseau pour le CCA : réseau WiFi ou câble Ethernet

Étape
2 sur 5

Wi-Fi connexion

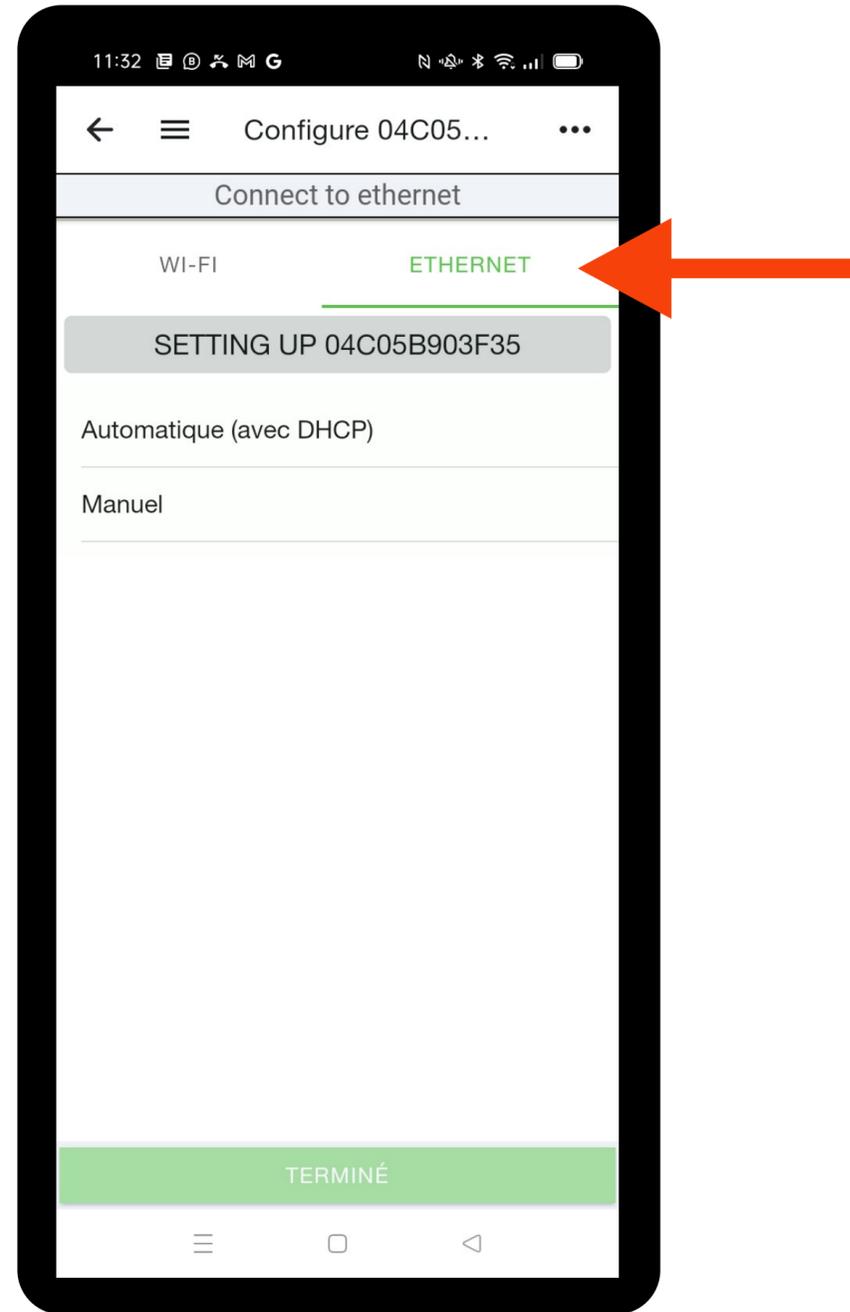


- Sélectionnez **Wi-Fi** (à gauche)
- Faites glisser vers le bas pour rechercher les réseaux disponibles
- Sélectionnez votre réseau local dans la liste
- Entrez le mot de passe du réseau
- Appuyez sur **Connect**

NB : la connexion WiFi peut être assurée par un routeur WiFi, un appareil mobile ou un smartphone en mode hotspot

Étape
3 sur 5

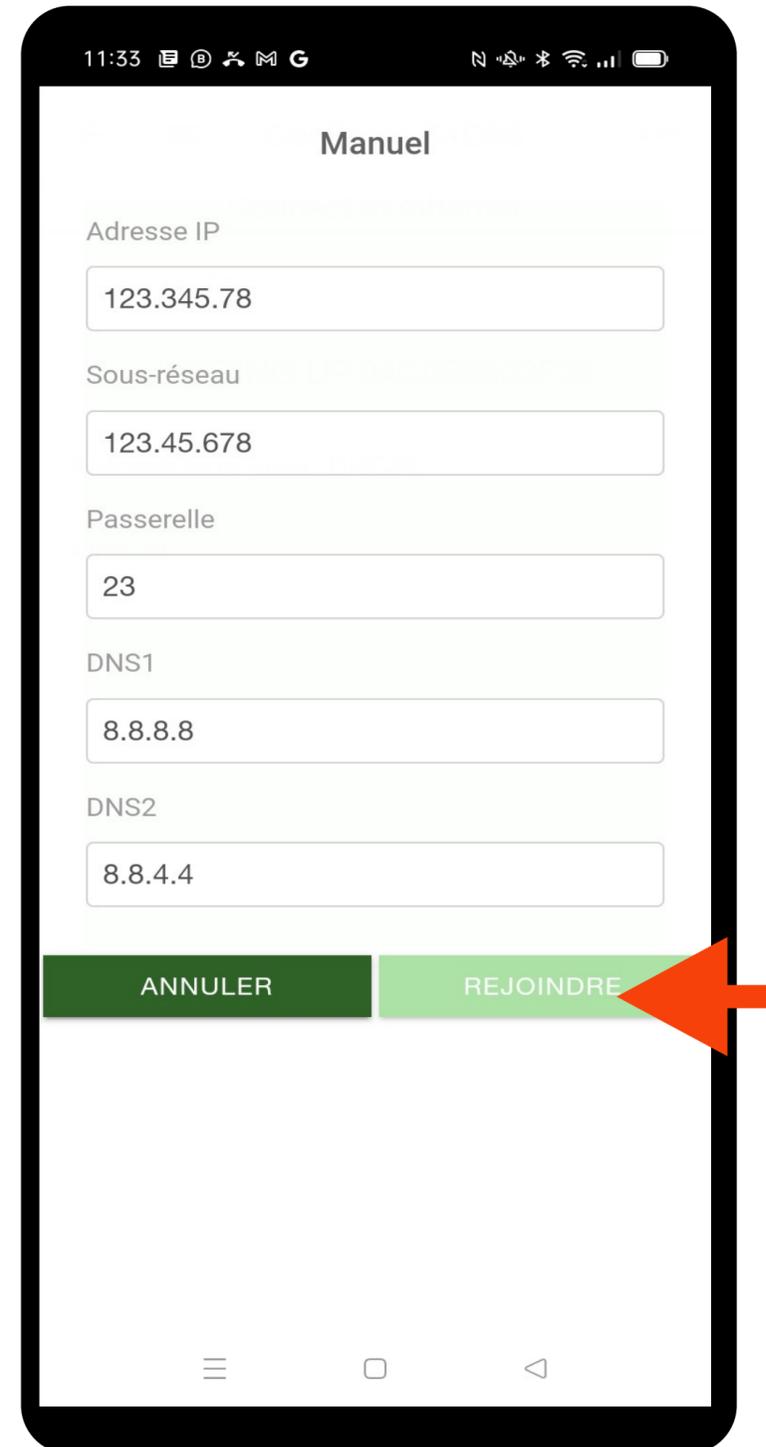
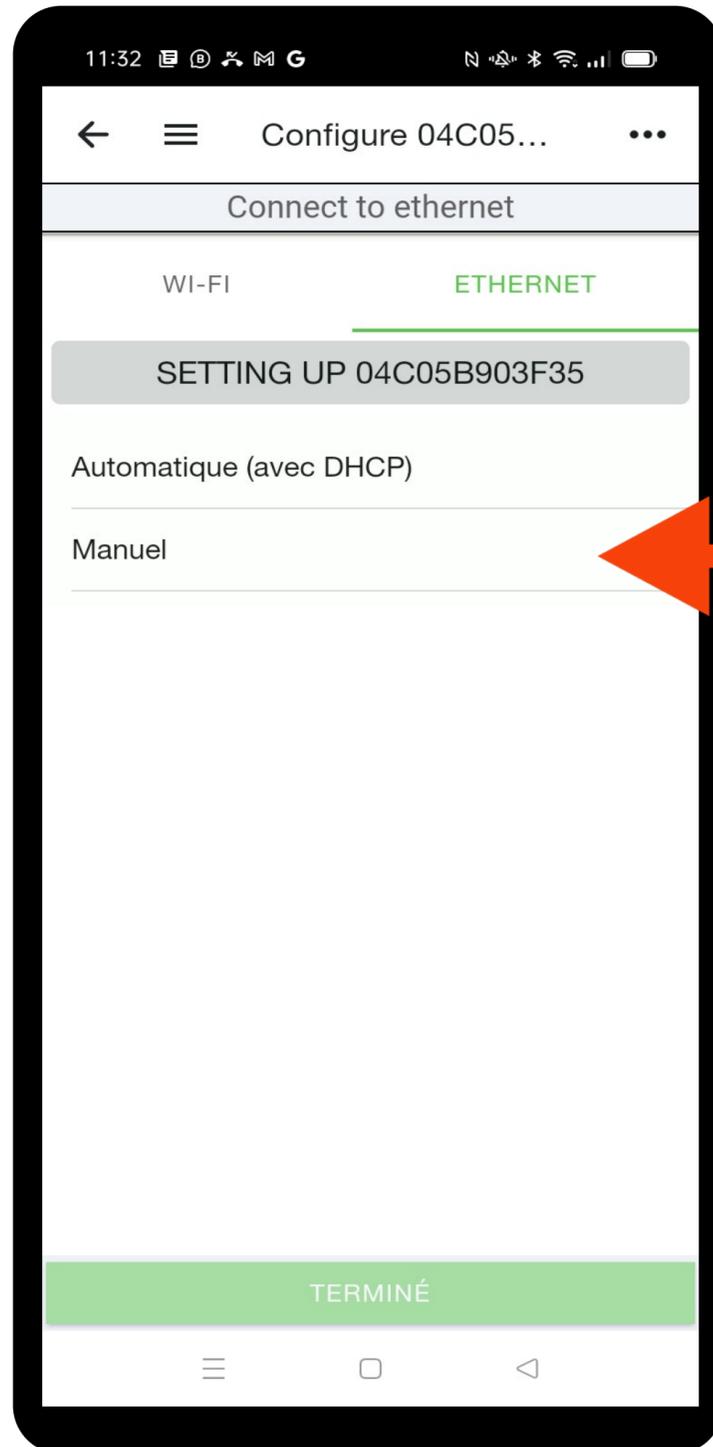
Connexion via Ethernet



La connexion par câble Ethernet ne nécessite pas de configuration réseau (mot de passe, etc.). Le port Ethernet est toujours active et est préconfiguré pour l'attribution automatique d'IP via DHCP

- Sélectionnez **Ethernet** (à droite)
- Sélectionnez **Automatique (avec DHCP)**

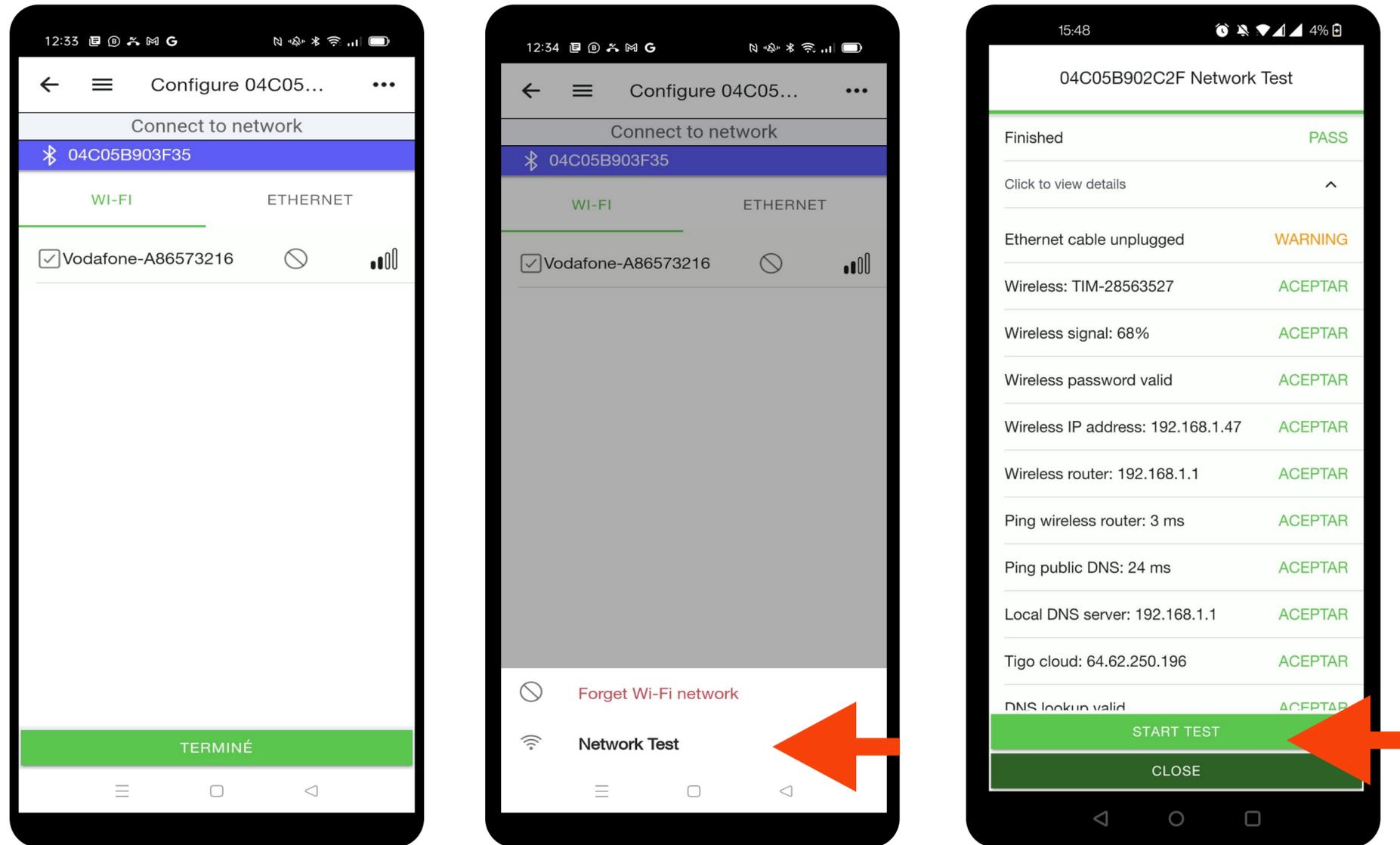
Connexion via Ethernet



Si une adresse IP statique est requise, procédez comme il suit :

- Sélectionnez **Ethernet** (à droite)
- sélectionner **Manuel**
- Entrer les informations IP
- Cliquez sur **Rejoindre**

Test de réseau



Pour vérifier l'état de la connexion CCA au réseau, procédez comme il suit :

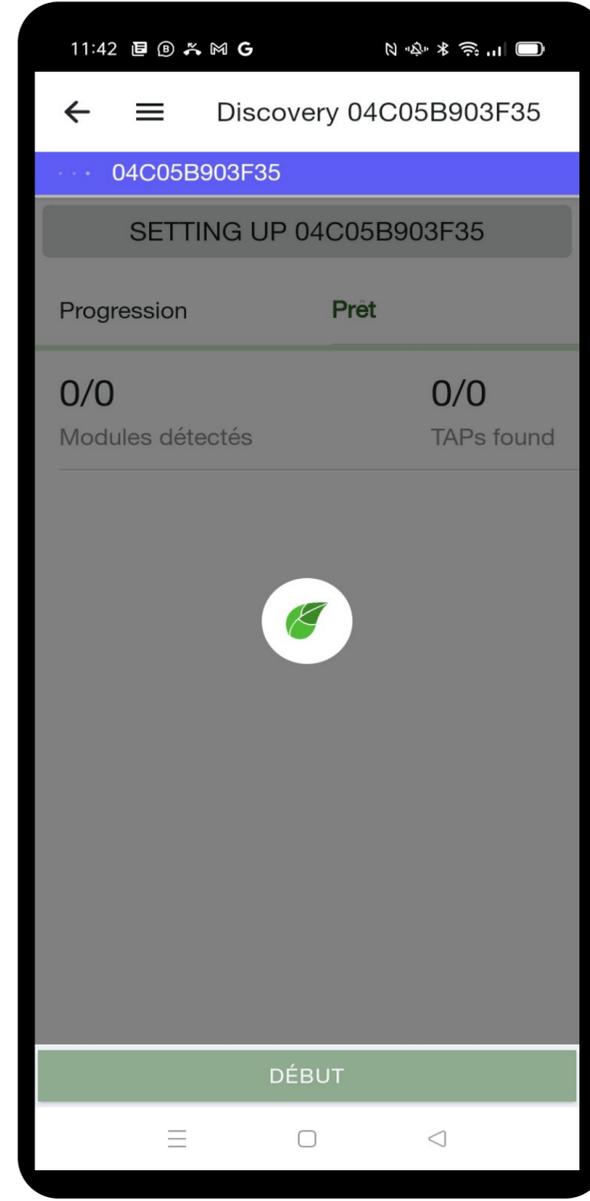
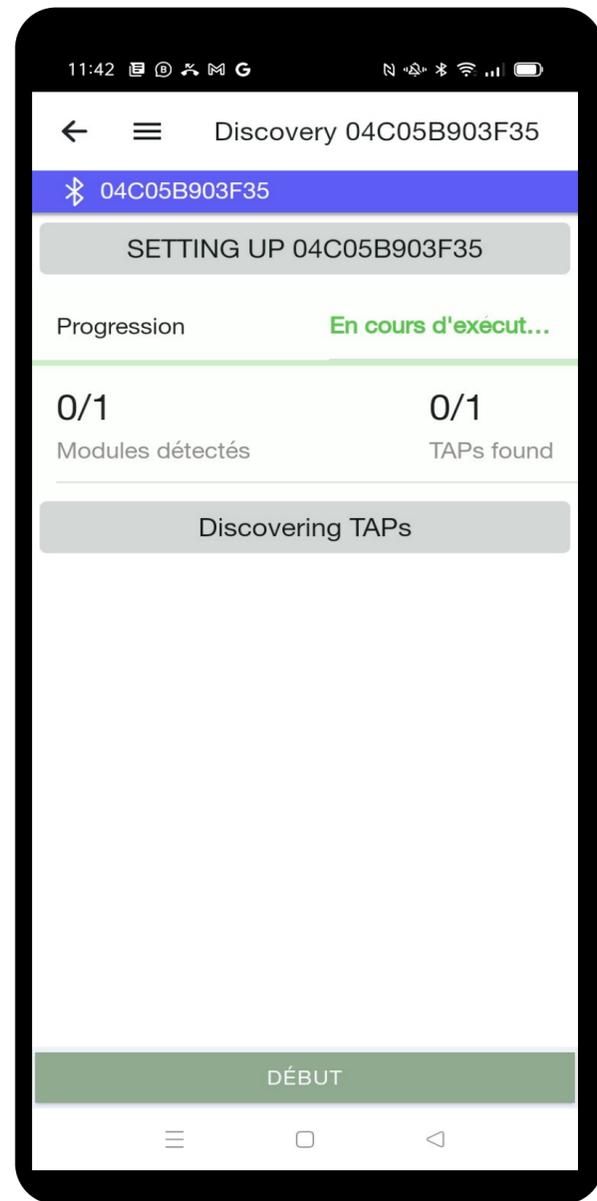
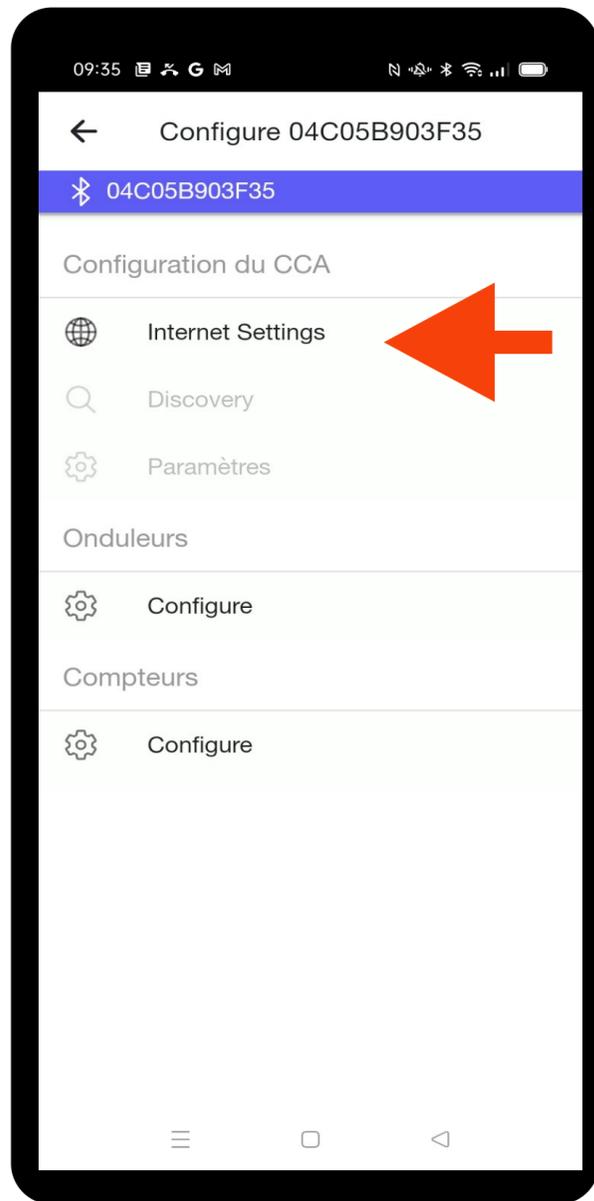
- Cliquez **Network test**
- Sélectionnez **Start test**
- Sélectionnez **Close** pour terminer le test

NB : avec connexion WiFi, le câble ethernet sera détecté "déconnecté" dans le rapport de test

Étape
4 sur 5

La procédure de recherche TS4

Étape
5 sur 5



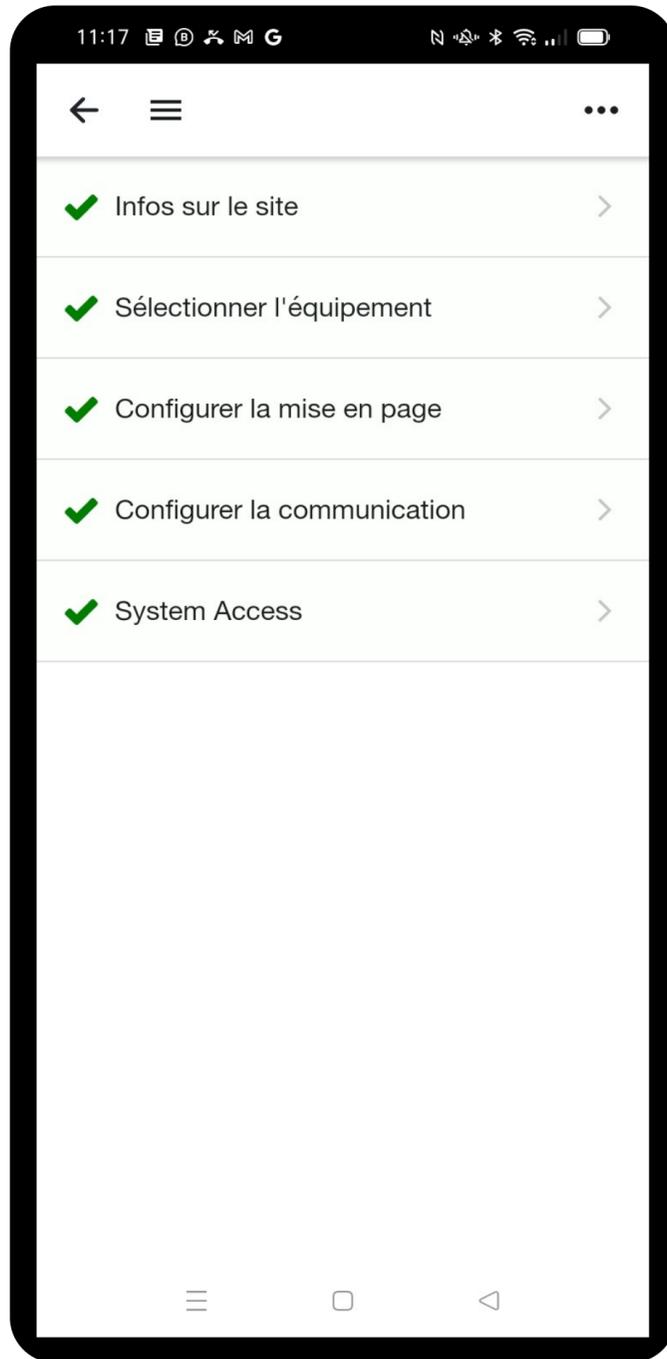
Une fois le CCA est connecté au réseau, vous pouvez commencer avec la recherche du TS4. Depuis la page **Configure CCA** :

- Sélectionnez **Discovery** pour accéder à la page de recherche
- Sélectionnez **Début** pour lancer la procédure de discovery
- Sélectionnez **OK** pour quitter

La découverte se poursuivra en arrière-plan. Vous pouvez vous déconnecter du CCA et vous reconnecter ultérieurement pour vérifier l'état. Si vous êtes connecté via WiFi, vous pouvez vous reconnecter au WiFi local.

La procédure de recherche TS4

Étape
5 sur 5



Une fois terminé la recherche, revenez à la page initiale avec la flèche gauche ; une coche apparaîtra ✓ à côté de **Configurer la communication**

Informations importantes sur la recherche

La procédure de recherche fait référence au téléchargement de paquets de données (série, conception du système, etc.) et à la commande d'arrêt rapide par le CCA. Ça prend généralement 15 minutes pour un système résidentiel, mais le délai peut se prolonger en cas de installations commerciales ou d'une mauvaise connexion Internet.

L'opération est maintenant terminée !

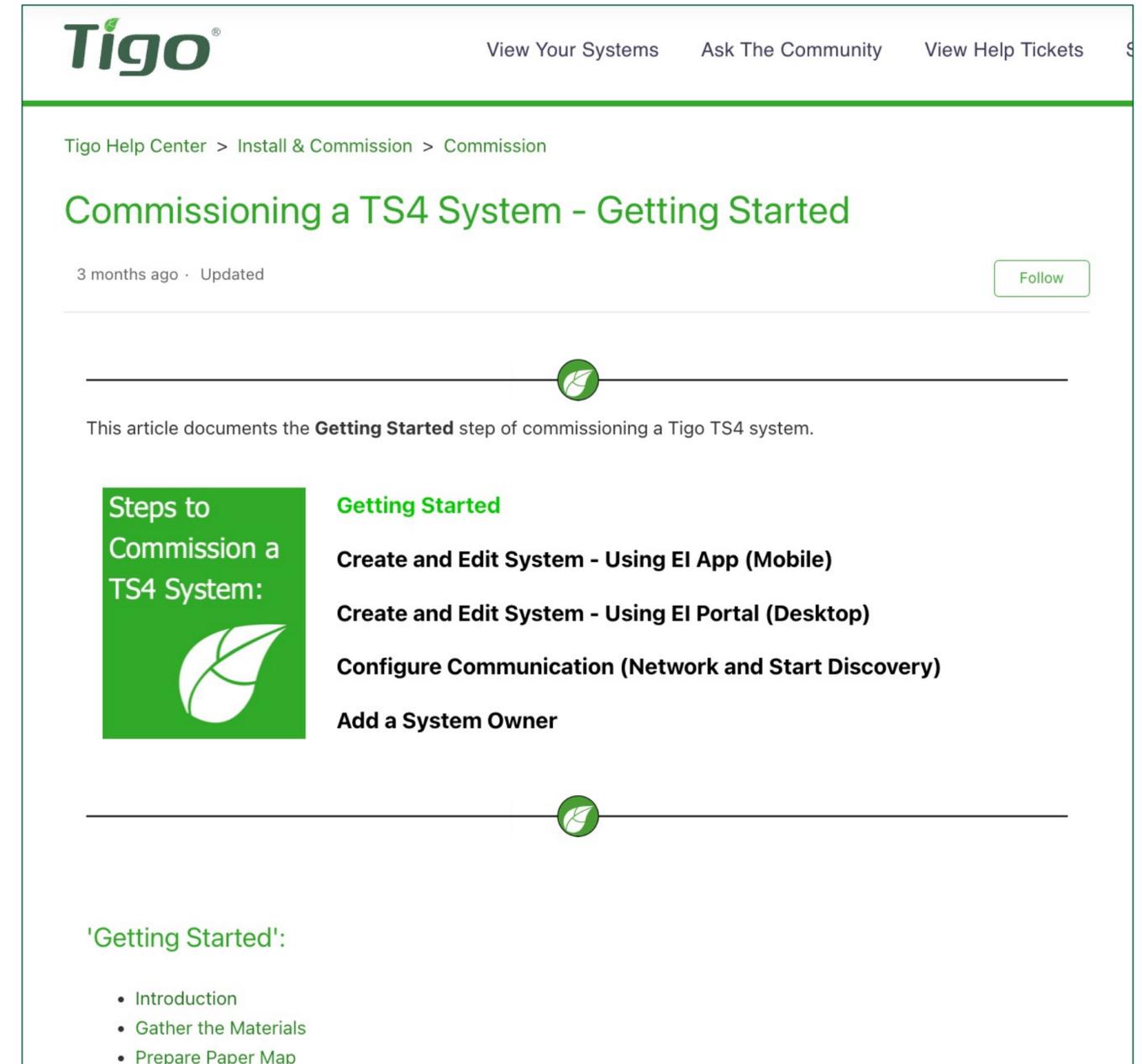
N.B. Il est possible d'ajouter des utilisateurs au système en lui créant un compte via la fonction « accès au système ». Le nouvel utilisateur recevra un e-mail pour confirmer l'accès et les données

Ressource supplémentaire – Centre d'aide de Tigo

Pour plus d'aide, consultez les articles du [Centre d'aide](#) qui détaillent les étapes de mise en service d'un système TS4.

Voir:

[Mise en service d'un système TS4 - Démarrage](#)



The screenshot shows the Tigo Help Center interface. At the top, there is a navigation bar with the Tigo logo and links for 'View Your Systems', 'Ask The Community', and 'View Help Tickets'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Tigo Help Center > Install & Commission > Commission'. The main heading is 'Commissioning a TS4 System - Getting Started', with a sub-heading '3 months ago · Updated' and a 'Follow' button. A horizontal line with a Tigo logo icon in the center separates the heading from the main content. The main content states: 'This article documents the **Getting Started** step of commissioning a Tigo TS4 system.' Below this, there is a green box on the left with the text 'Steps to Commission a TS4 System:' and a leaf icon. To the right of this box, the 'Getting Started' section is listed with four items: 'Create and Edit System - Using EI App (Mobile)', 'Create and Edit System - Using EI Portal (Desktop)', 'Configure Communication (Network and Start Discovery)', and 'Add a System Owner'. Another horizontal line with a Tigo logo icon in the center follows. At the bottom, the section is titled ''Getting Started':' and contains a bulleted list: 'Introduction', 'Gather the Materials', and 'Prepare Paper Map'.

MERCI

Tigo®