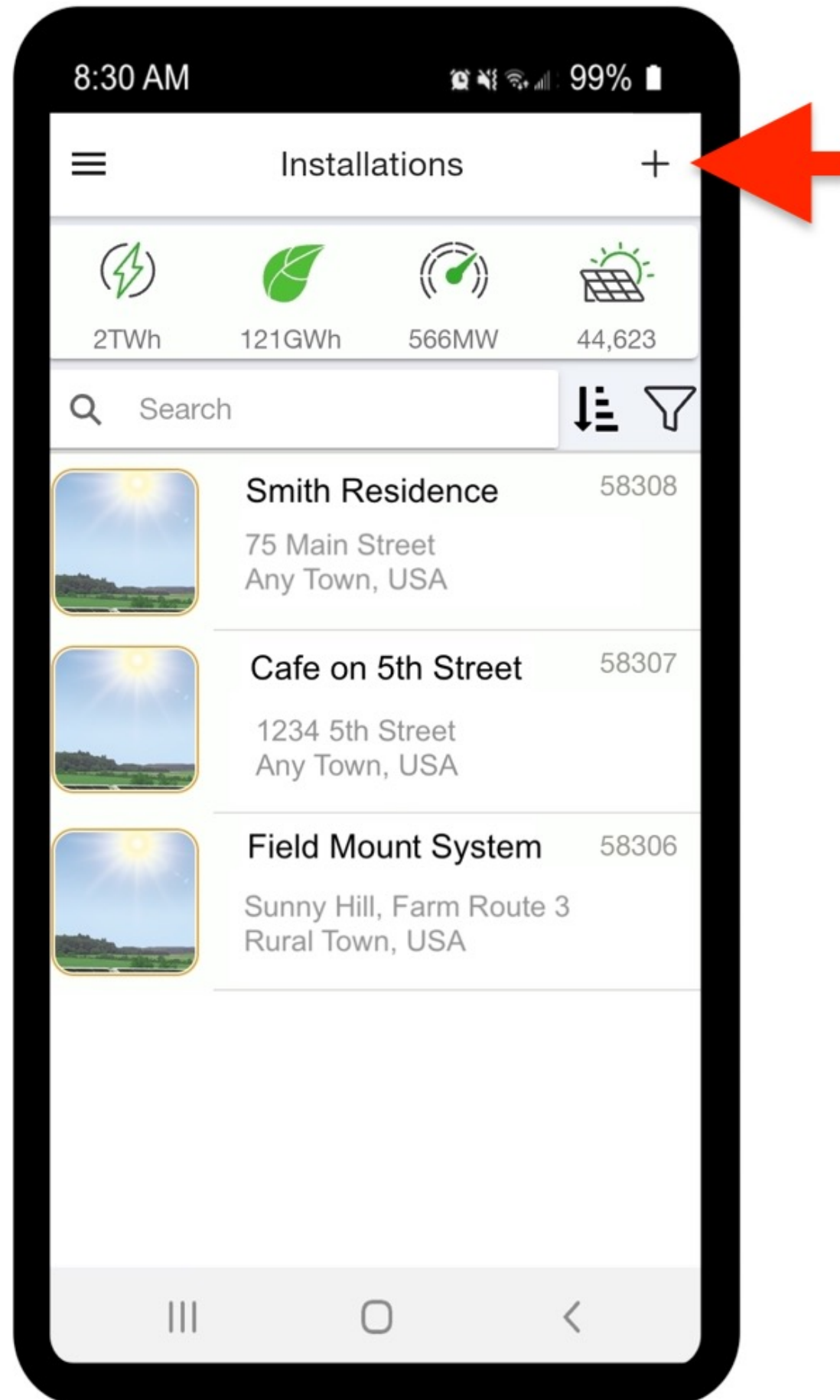




Aplicación Tigo EI: Guía para crear un nuevo sistema

Crear un nuevo sistema

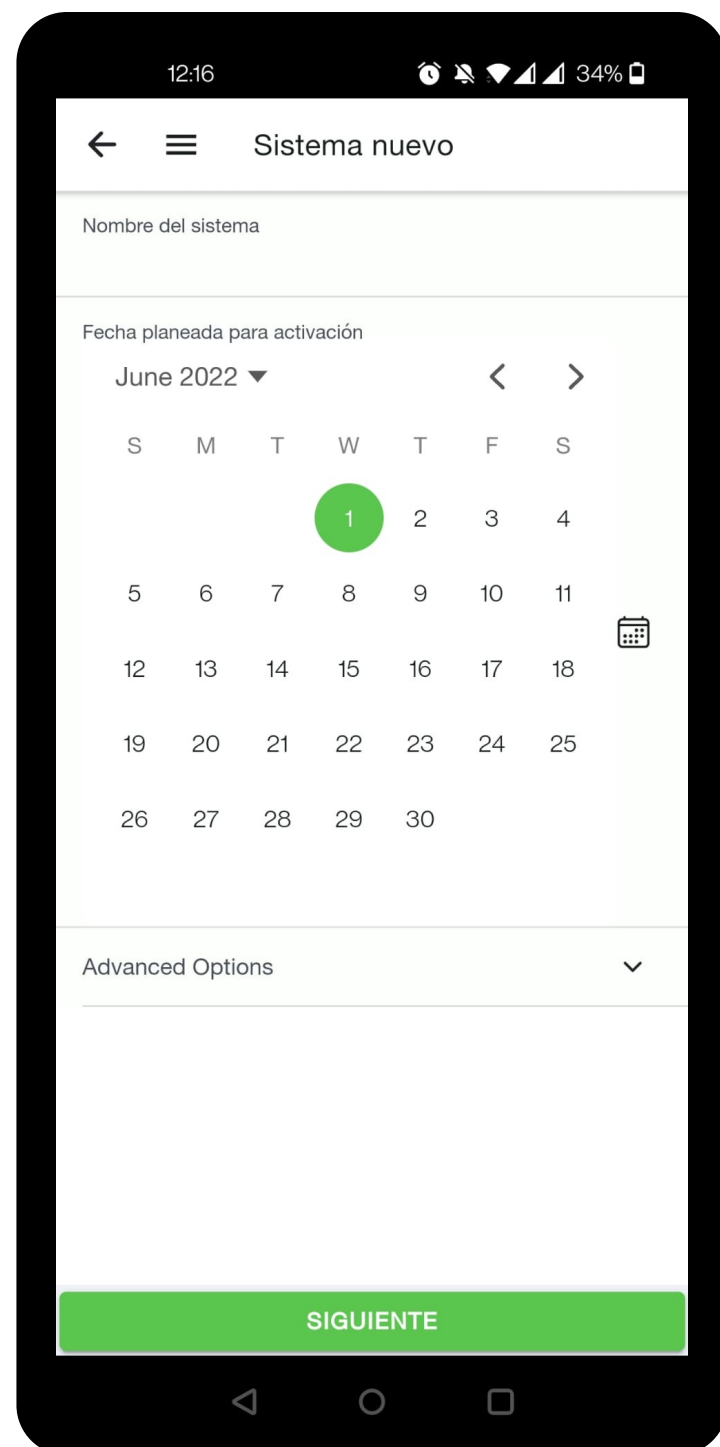


- Abra la aplicación Tigo Energy Intelligence desde su teléfono inteligente o tableta
- Cree un nuevo sistema haciendo clic en el símbolo **+** en la parte superior derecha
- Para ver un sistema existente, seleccione uno de los sistemas en la lista

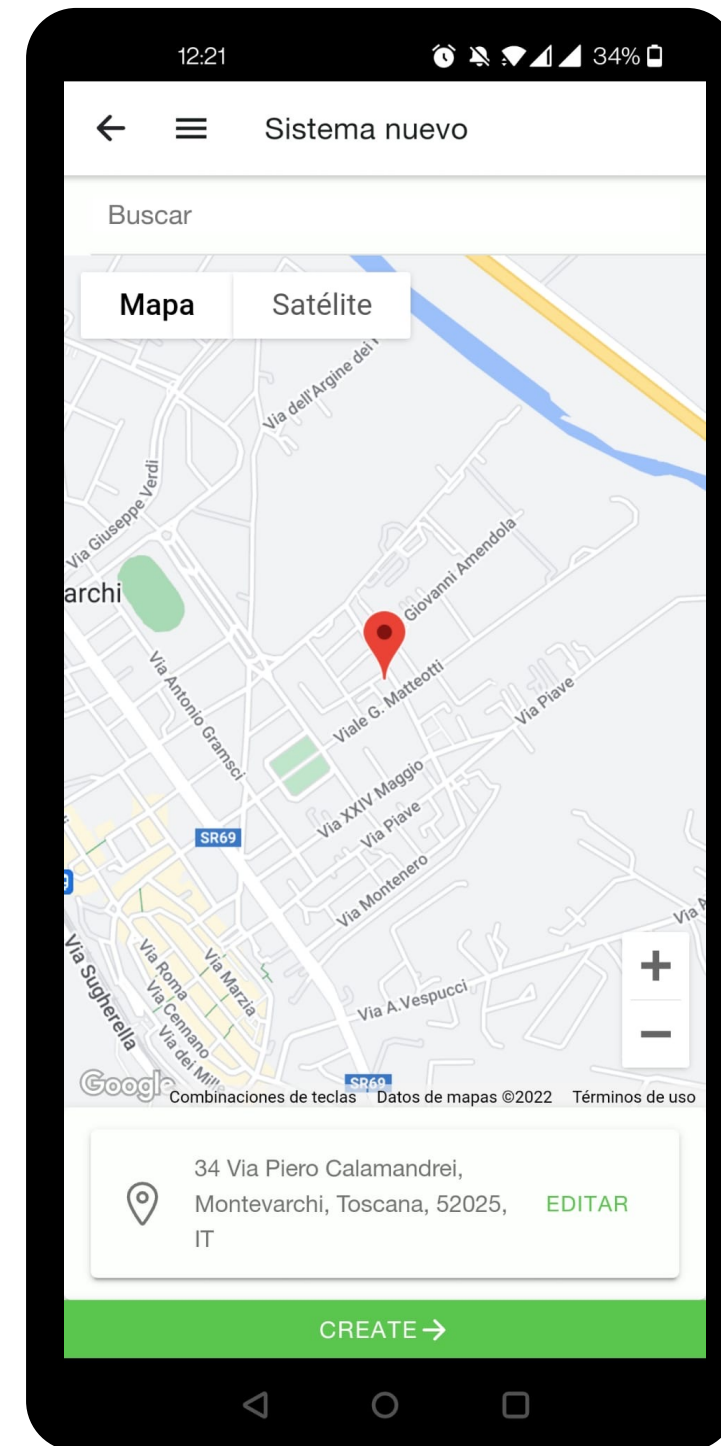
PASO
1 de 4

Crear un nuevo sistema

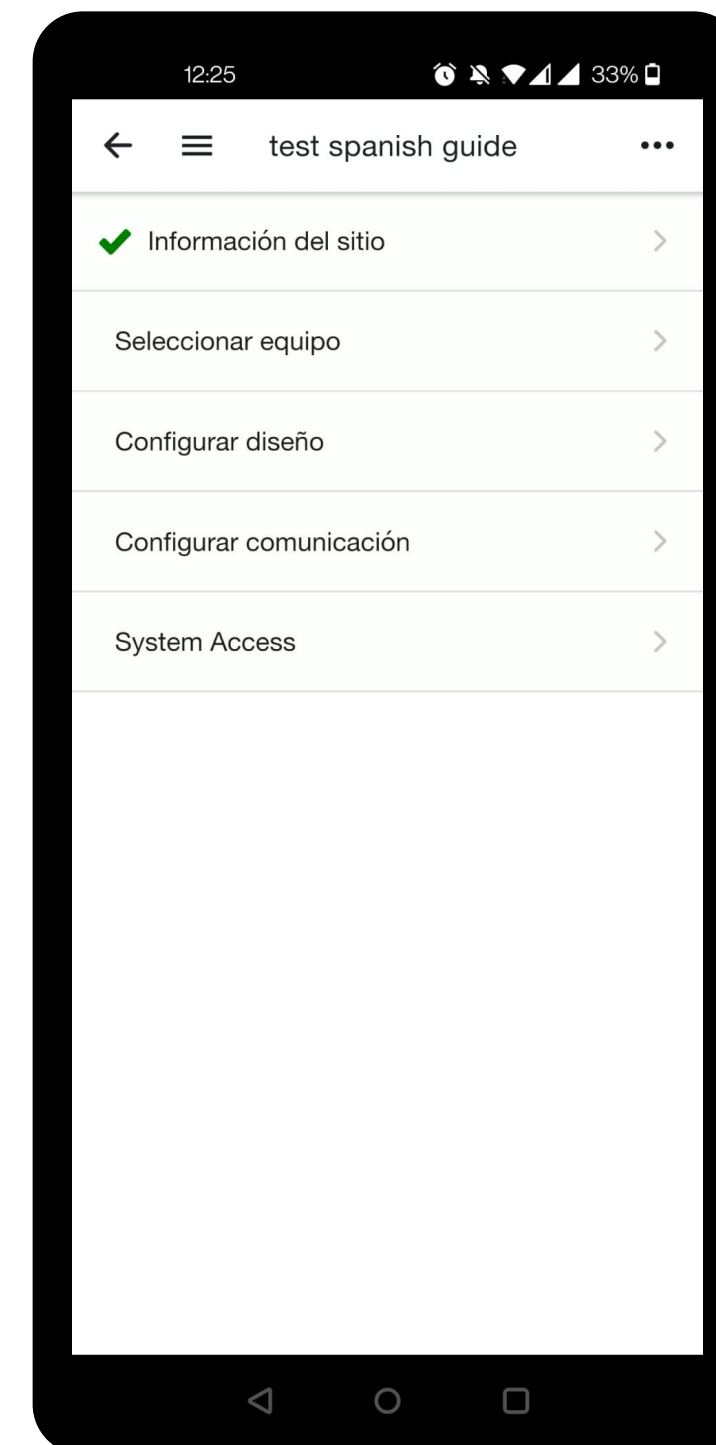
- Ingrese la información del sistema (por ejemplo, el nombre de la planta)
- Haga clic en **Siguiente**



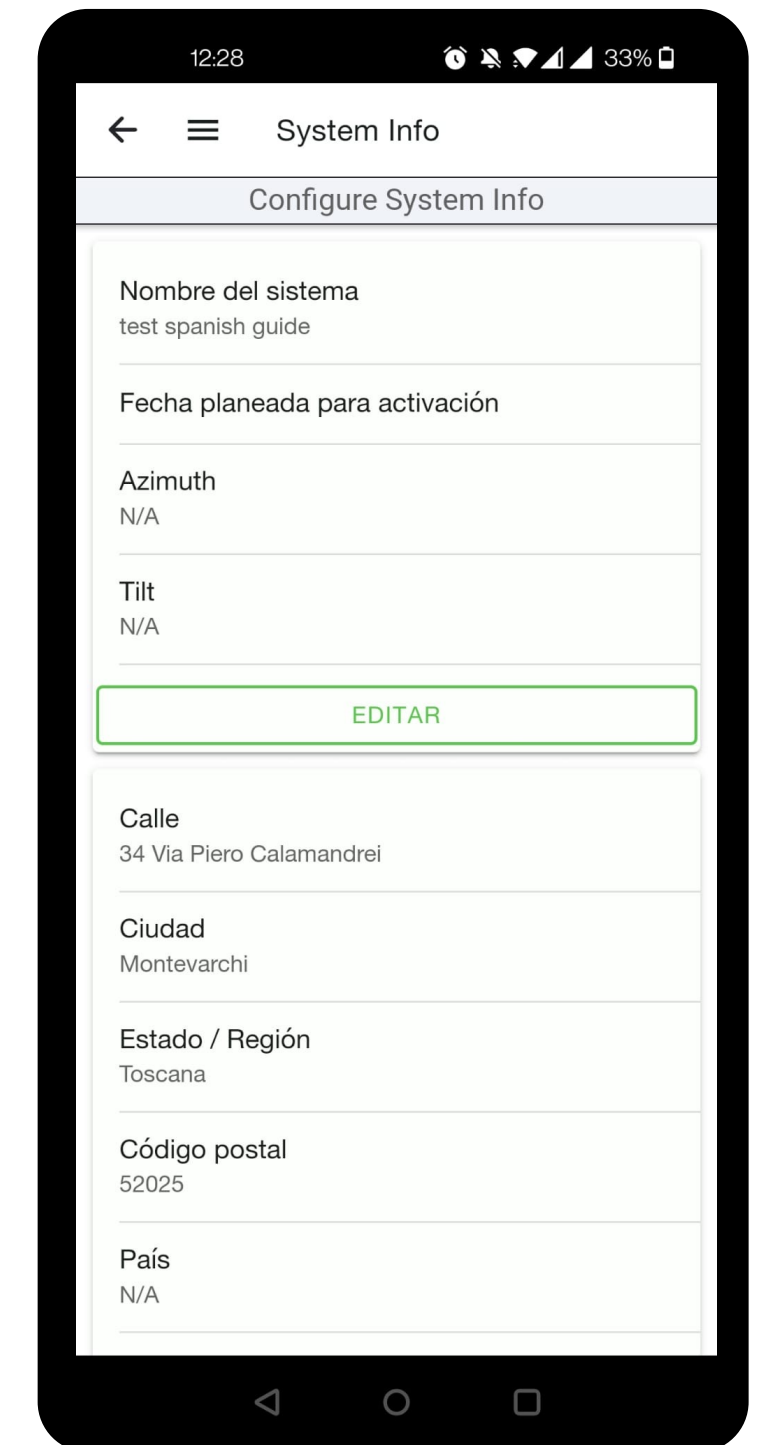
- Escriba la dirección o busque la instalación en el mapa
- Confirme haciendo clic en **Crear**



- Si la información es correcta, aparecerá una marca de verificación ✓
- Si desea editar las informaciones anteriores haga clic en **Información del sitio**

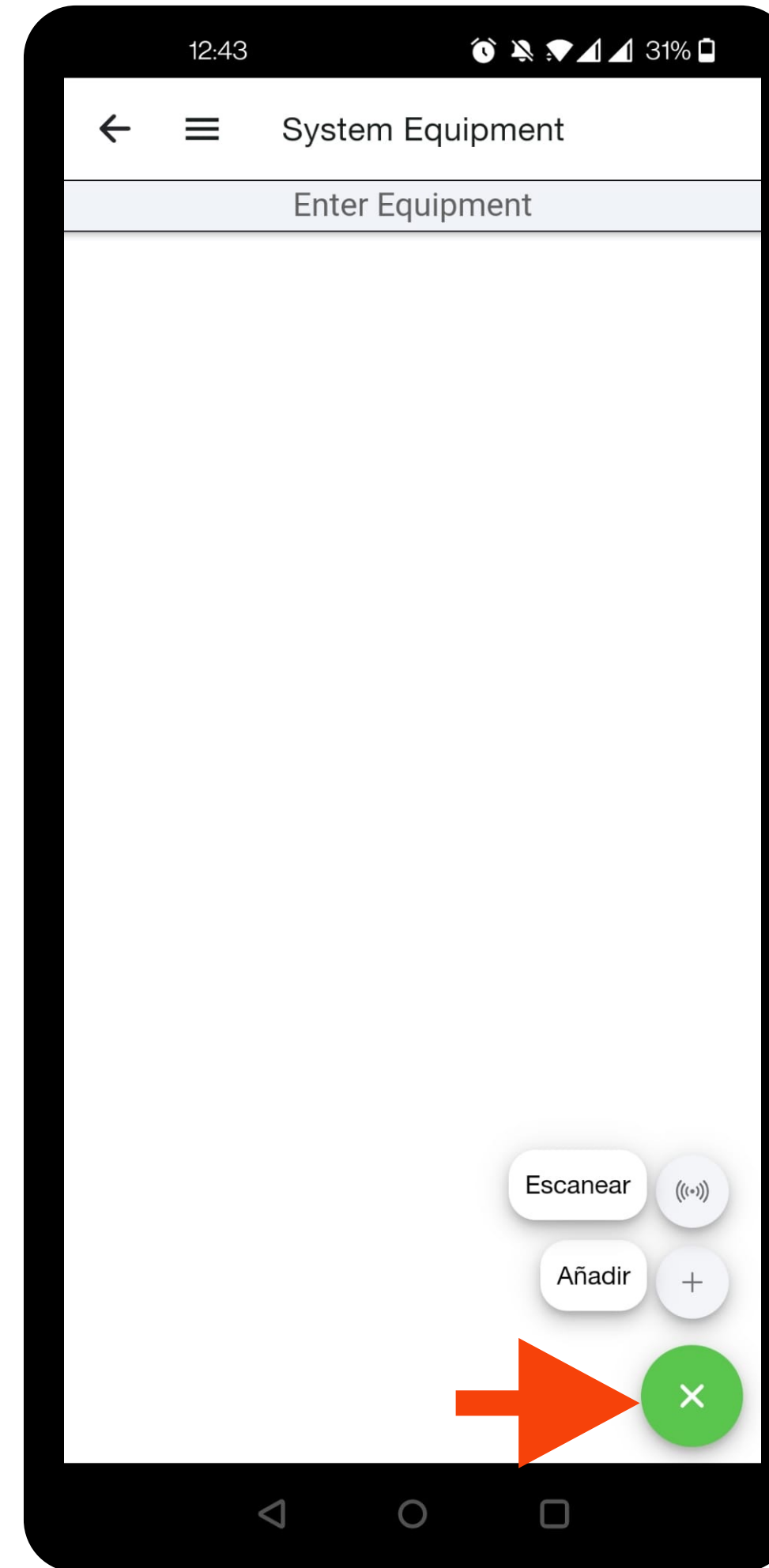
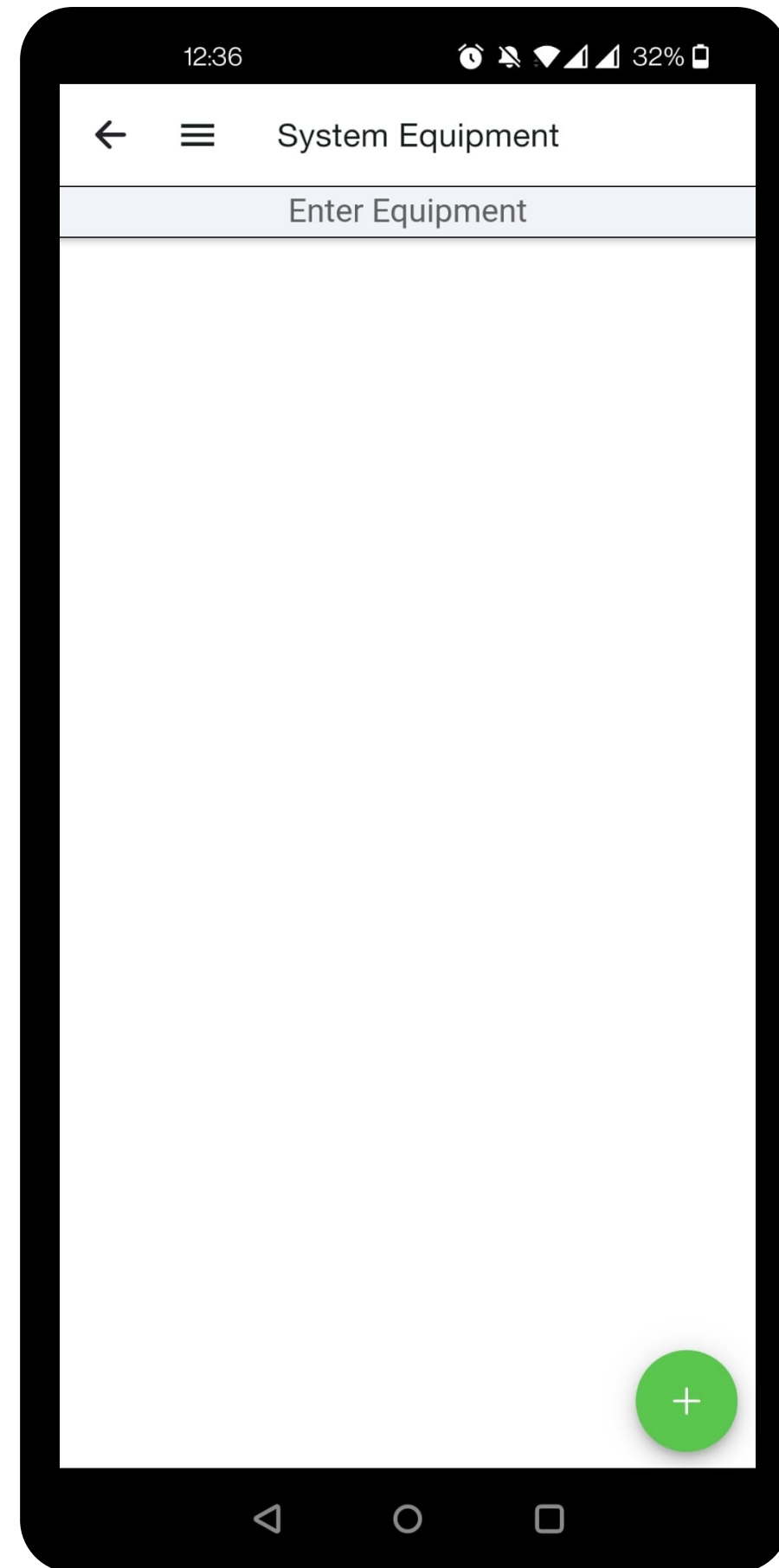
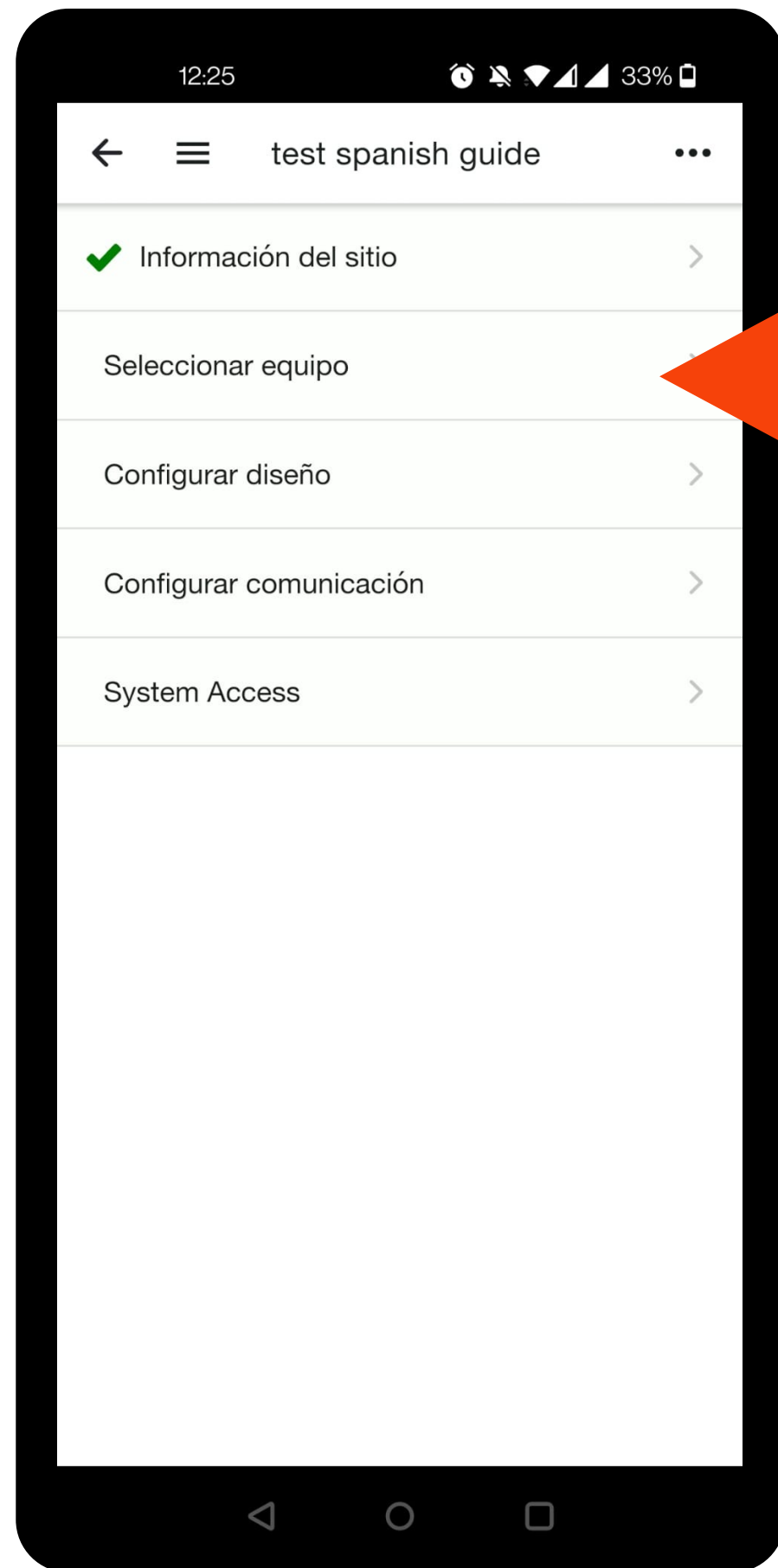


- Haga clic en la flecha en la parte superior izquierda para continuar con la configuración



PASO
1 de 4

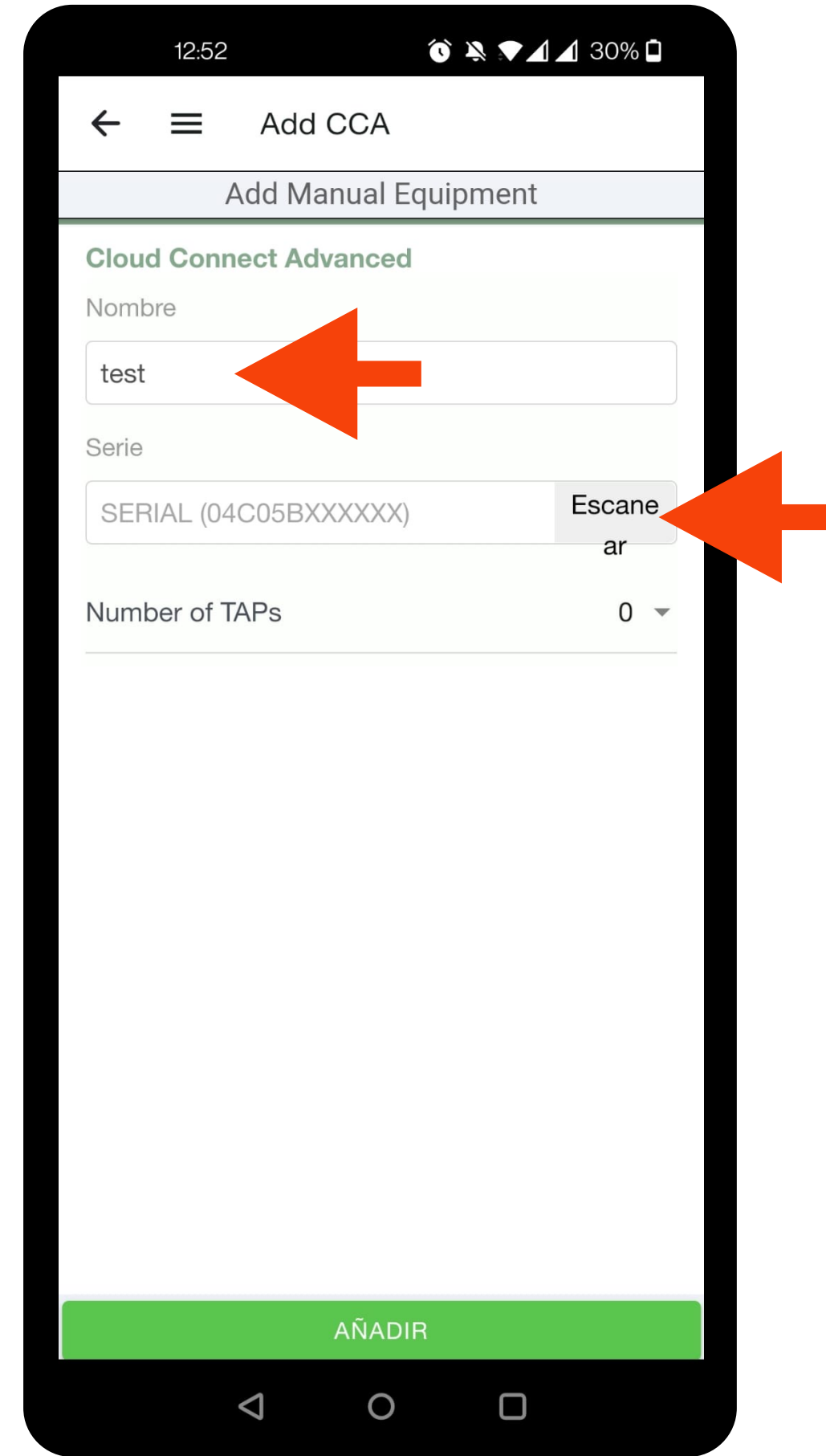
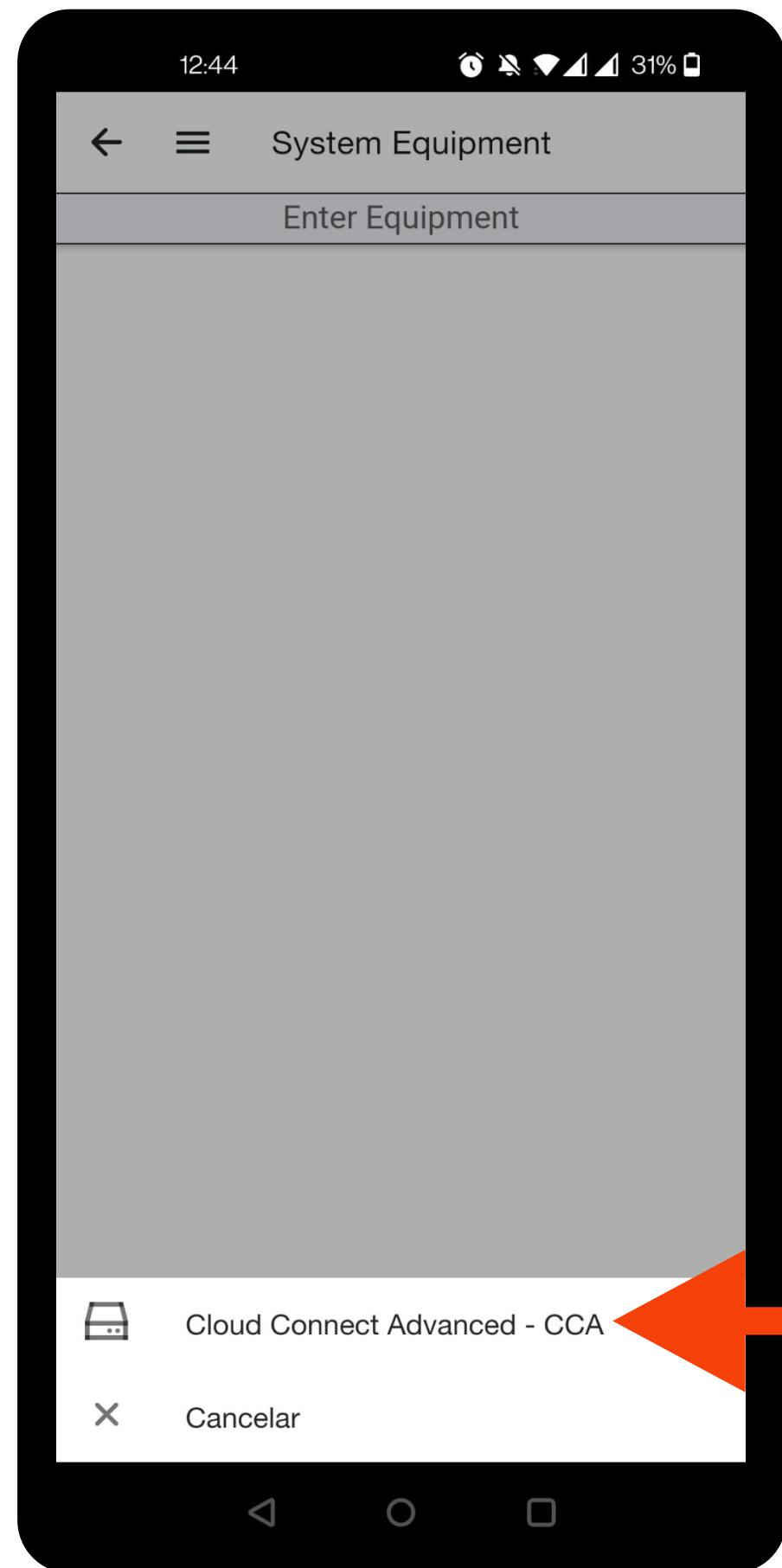
Selecciona tu equipo



- Haga clic en **Seleccionar equipo** para añadir inversores, CCAs, módulos y unidades TS4
- Ingrese el CCA primero, haciendo clic en **+**, luego seleccione **Añadir**

PASO
2 de 4

Selecciona tu equipo



- Seleccione **Cloud Connect Advanced - (CCA)**
- Escriba el nombre de la CCA. Para facilitar la operación , ingrese un nombre _ único para cada CCA, indicando por ej. la posición ("Garaje") o las referencias de string/inversor
- Ingrese el número de serie del CCA o escanee el código de barras sobre el dispositivo

NÓTAR BIEN: Cuando se quiere utilizar la función **ESCANEAR**, activar acceso a la cámara

PASO
2 de 4

Selecciona tu equipo

12:52 30%

← Add CCA

Add Manual Equipment

Cloud Connect Advanced

Nombre
test

Serie
SERIAL (04C05BXXXXXX) Escanear

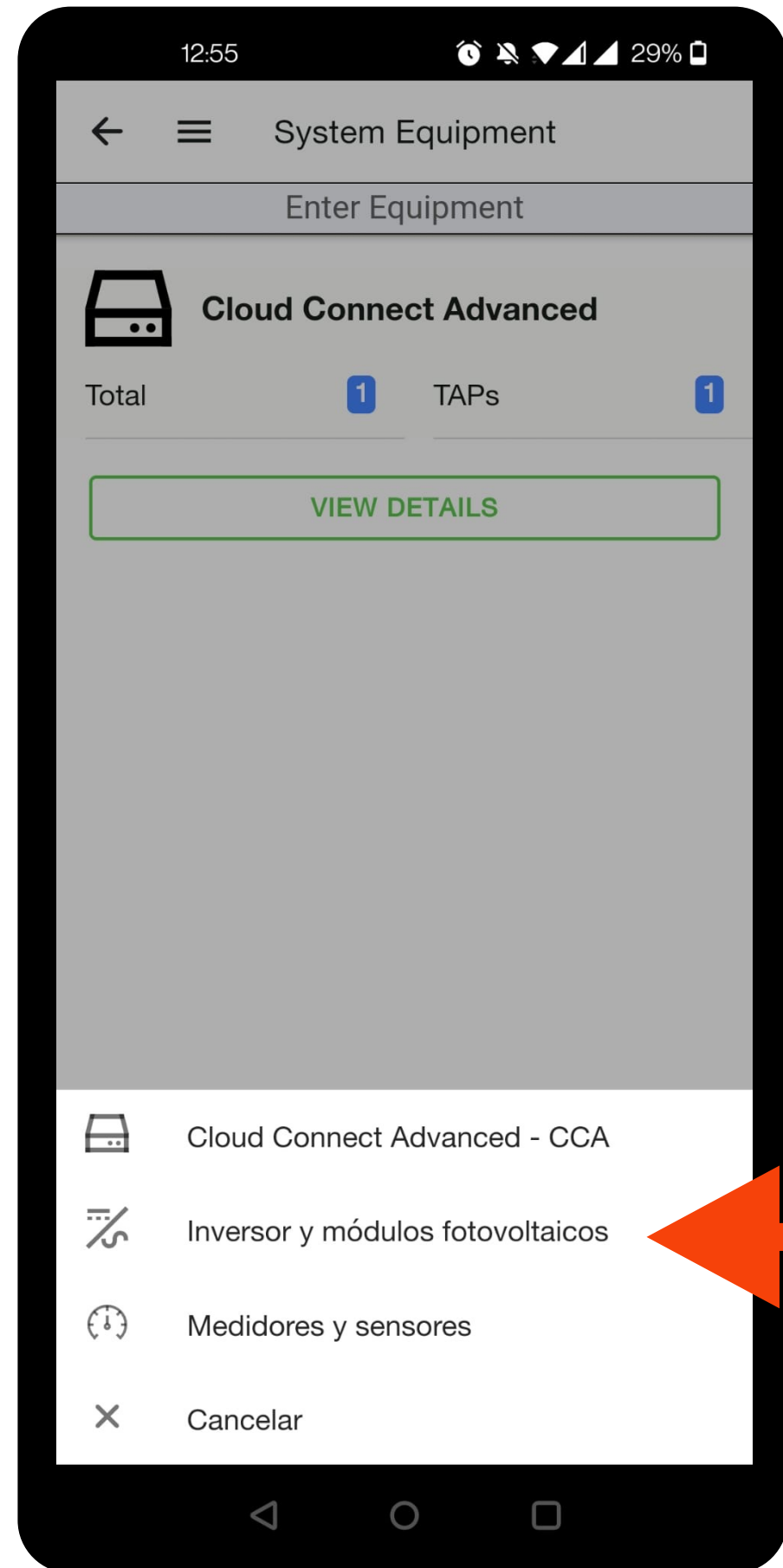
Number of TAPs 0

AÑADIR

- Especifica el número de TAP conectados a la CCA. la serial de TAPs no es necesario , ya que cada antena comunica automáticamente con el CCA. Sin embargo , es necesario especificar el correcto número de TAP utilizados para facilitar el proceso de adquisicion.
- Hacer clic **Añadir** para volver al inicio del sistema

PASO
2 de 4

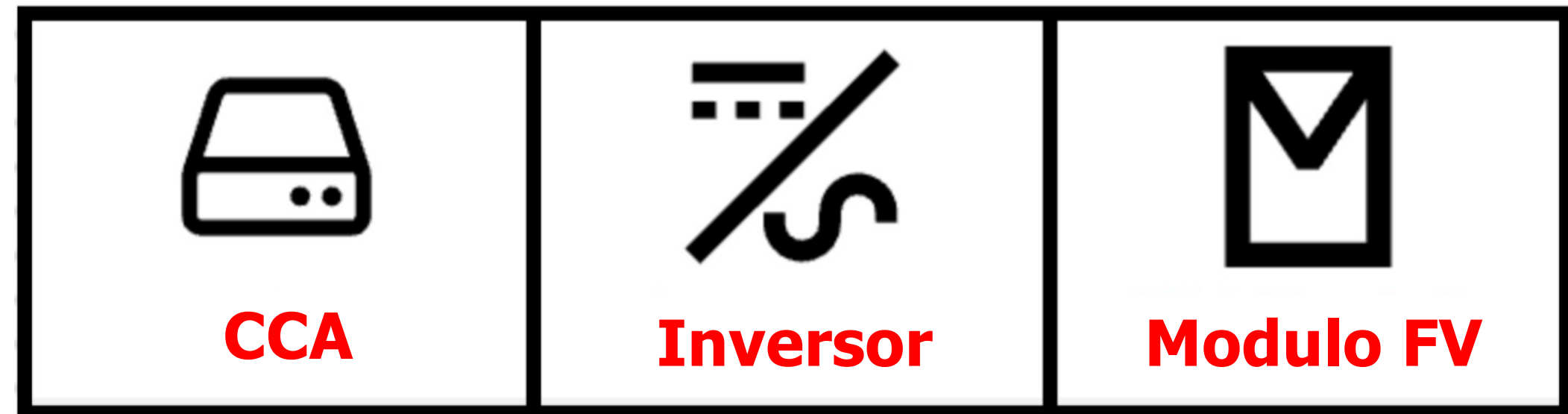
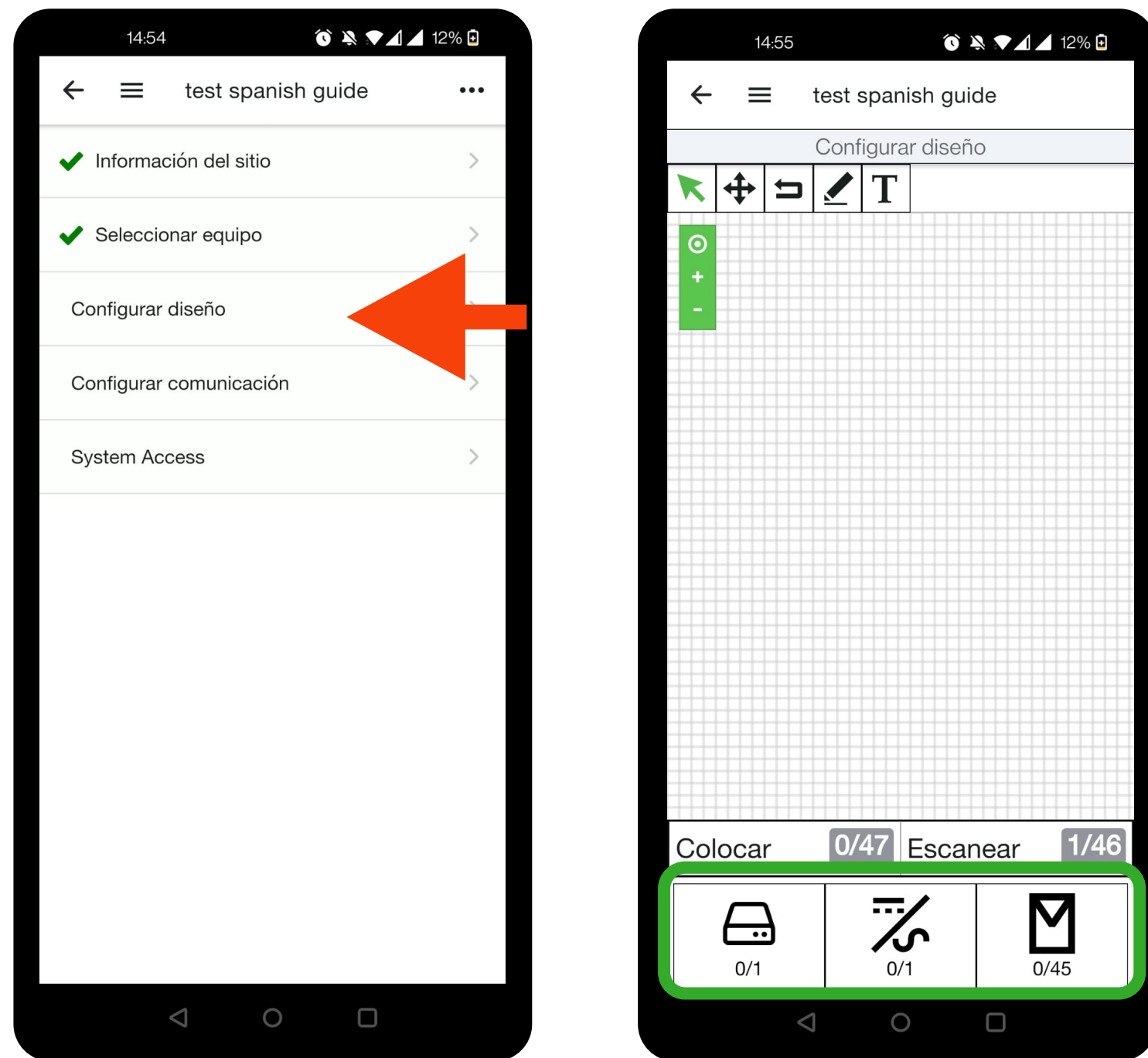
Agregar inversores y módulos



- Seleccione **+** nuevamente y luego **Añadir**
- Toque **Inversores y módulos fotovoltaicos**
- Añadir marca y modelo de módulos e inversores
- La marca/modelo no esta en el listado ? Puede introducirlos usted haciendo clic arriba en **+**
- Agregue la cantidad de cadenas (asociadas con cada MPPT) y la cantidad de módulos por cadena
- Con diferentes numeros de modulos por cadenas en el mismo MPPT, seleccione la casilla **cadenas desiguales**
- Seleccione **Añadir** para volver a la pagina inicial
- Repita el procedimiento para añadir eventuales medidores y sensores , luego haga clic sobre la flecha en la parte superior izquierda para volver a la pagina inicial
- Una vez completada las informaciones, aparecerá una marca de verificación **✓** cerca de **Selecciona equipos**

PASO
3 de 4

Configuración de diseño

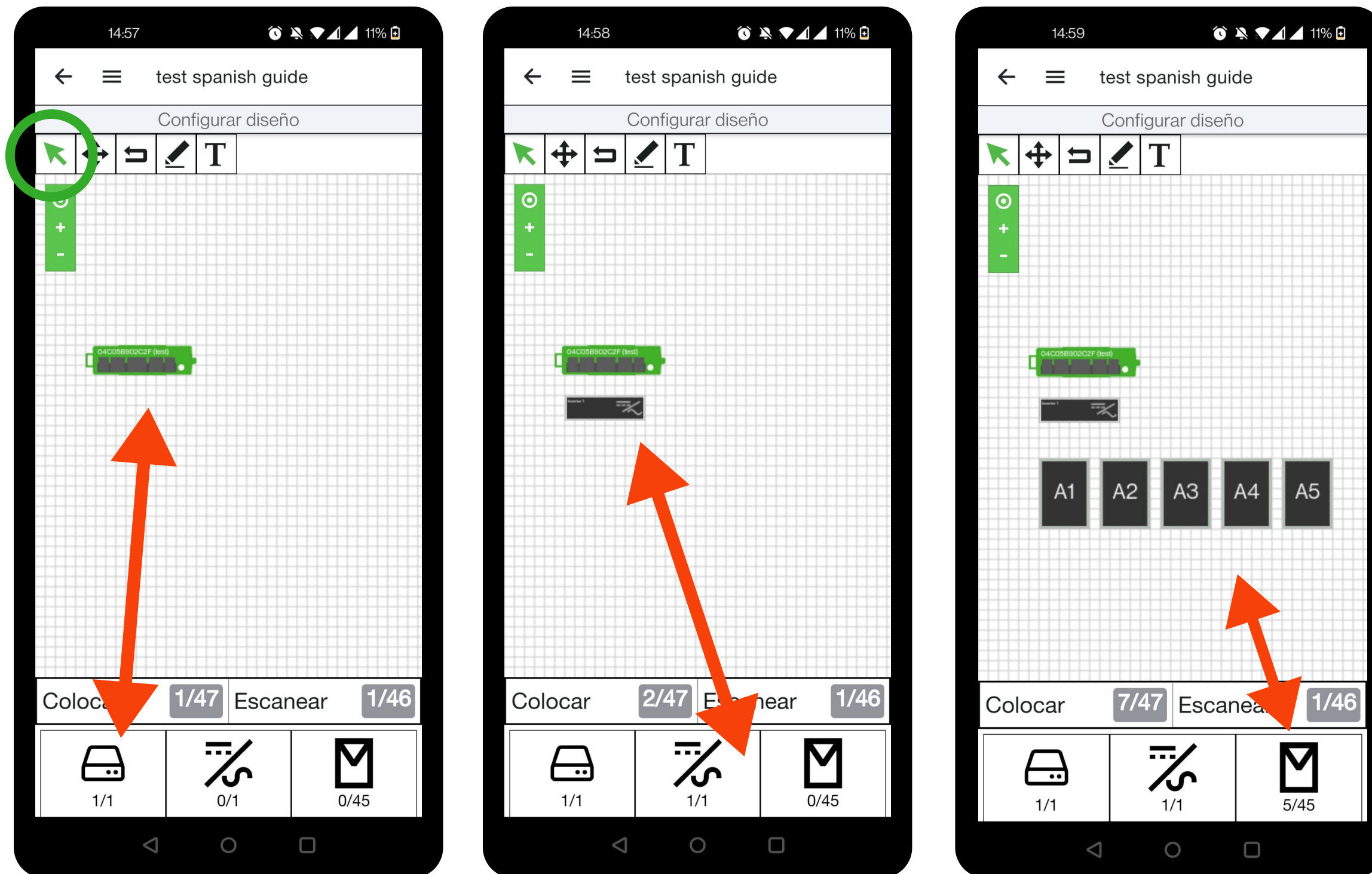


Seleccione el icono y haga clic en la cuadrícula para colocar el artículo correspondiente

- Seleccione **Configurar diseño** para mapear equipos
- Los símbolos en la parte inferior representan los elementos que vas a colocar en la cuadrícula.

PASO
3 de 4

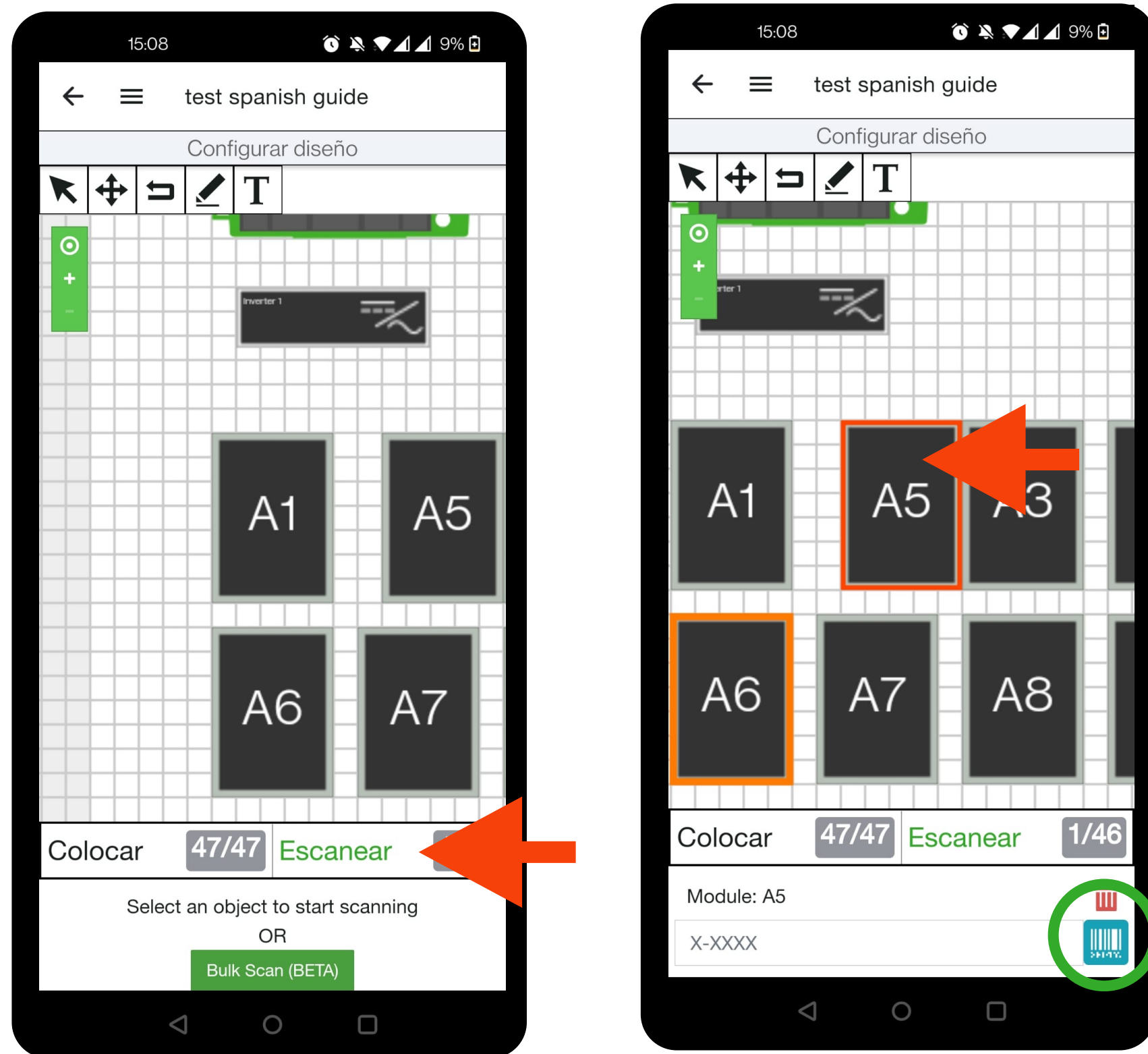
Configuración de diseño



- Seleccione la flecha en la caja de herramientas para mover el artículo a la posición correcta
- la aplicación coloca los módulos linealmente: después de colocar A1, el siguiente módulo se colocará junto a él automáticamente. Complete la cadena y repita la operación para todas las cadenas presentes en el sistema
- Coloque los módulos en la cuadrícula según el diseño físico: un mapa exacta le ayudará a comprender los efectos de las sombras en la producción y la energía recuperada. Además, esto facilitará futuras operaciones de mantenimiento.

PASO
4 de 4

Configuración de diseño




- Después de colocar los módulos, inserte o escanee los números de serie de las unidades TS4
- Seleccione **Escanear** (ver pagina siguiente) o toque el módulo correspondiente. Se abrirá un cuadro en el que escribir o escanear el serial.
- Una vez ingresado el serial, la aplicación pasará automáticamente al siguiente módulo
- Para modificar un serial: haga clic en el módulo en cuestión e ingrese la nueva serie
- Para eliminar un serial: haga clic en el módulo en cuestión, luego toque el icono de la papelera

PASO
4 de 4

Escanear los seriales

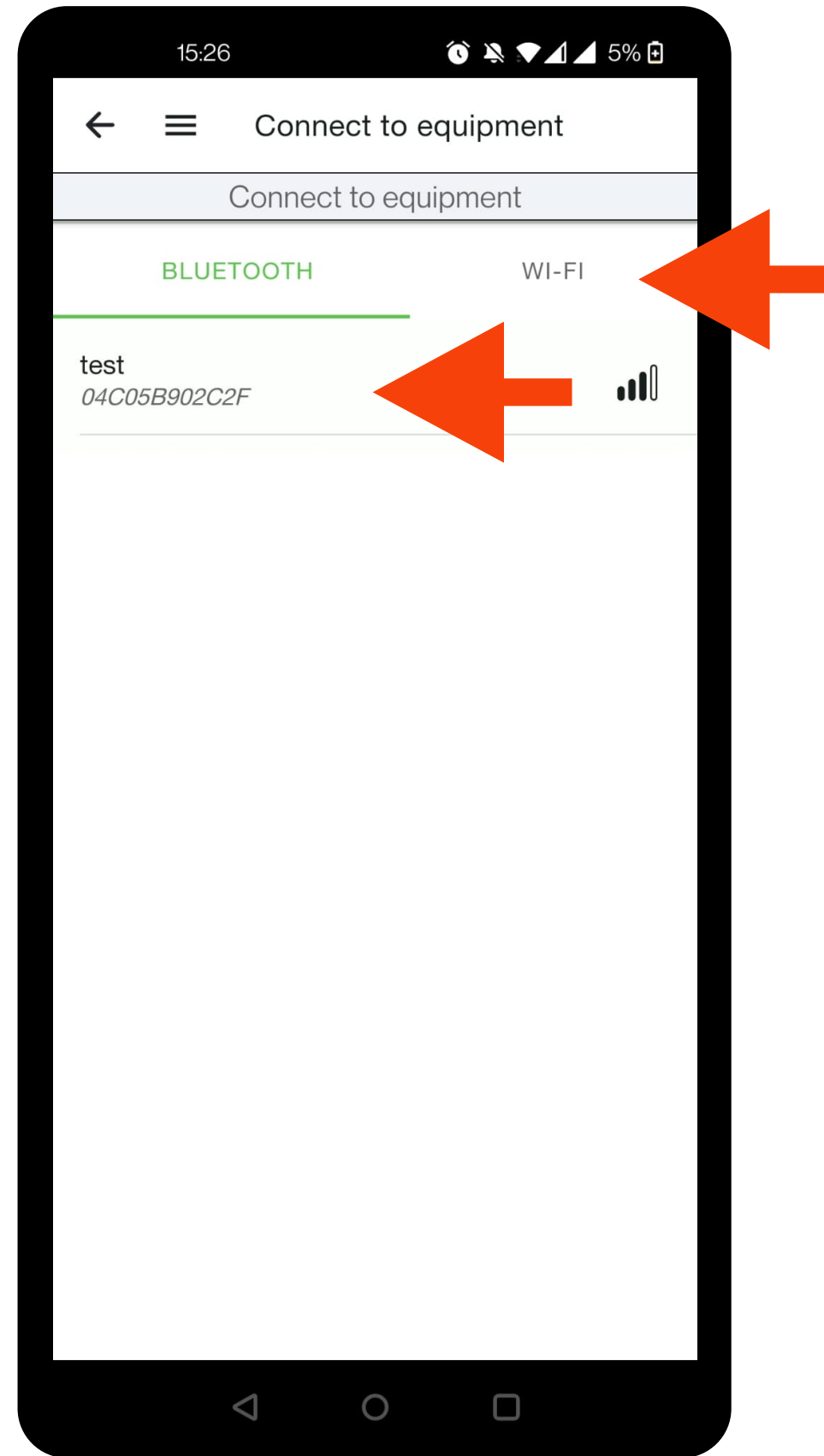
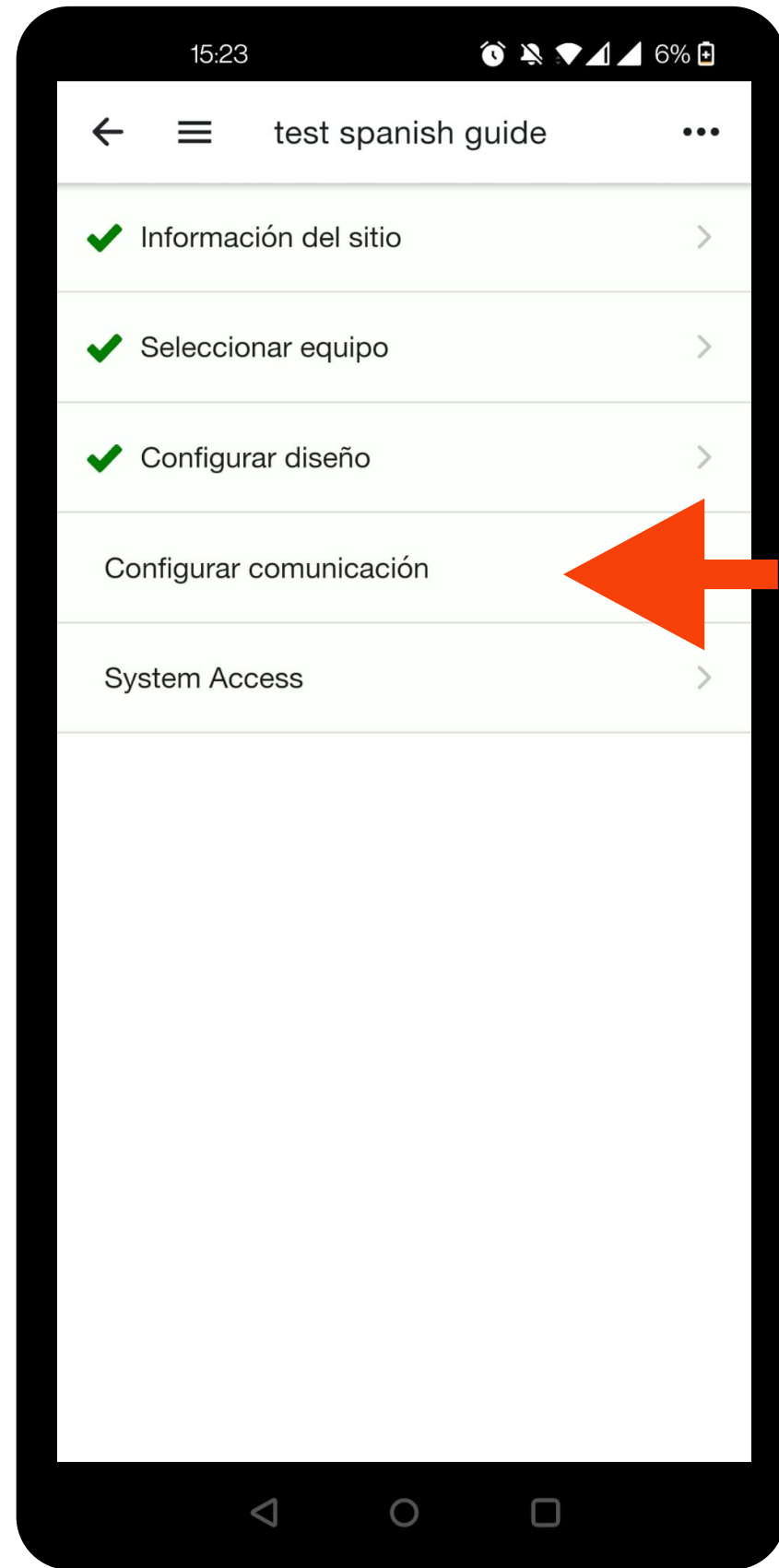


- El escáner incorporado es una herramienta útil para agregar unidades rápidamente y sin errores
- Seleccione el icono  para abrir la cámara y comenzar a escanear los códigos de barras en la unidad
- Una vez ingresados todos los seriales, toque la flecha en la parte superior izquierda para regresar al inicio. Una vez completado, aparecerá una marca de verificación ✓ junto a **Configurar diseño**
- La creación del sistema está completa. Es el momento de pasar a la puesta en marcha!



App Tigo EI :

Conectar a la CCA



El primer paso para configurar la comunicación es conectar su smartphone/tablet al CCA. Para hacer esto:

- Active el método de conexión (WiFi o Bluetooth) a través de la configuración del dispositivo móvil
- Presiona **Configurar Comunicación** en el pagina inicial
- Seleccione el método (**WiFi** o **BT**) arriba
- Otorgar la habilitación si se muestra la alerta

PASO
1 de 5

Conectar a la CCA

Opción 1: Conectar a través de Bluetooth

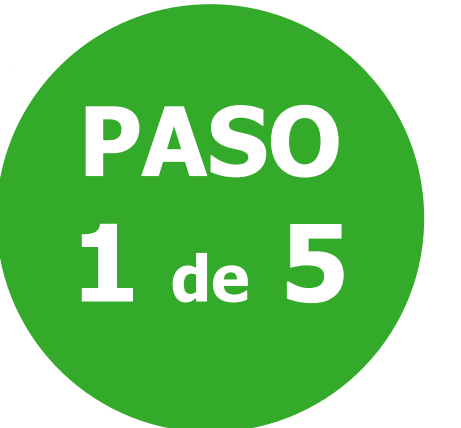
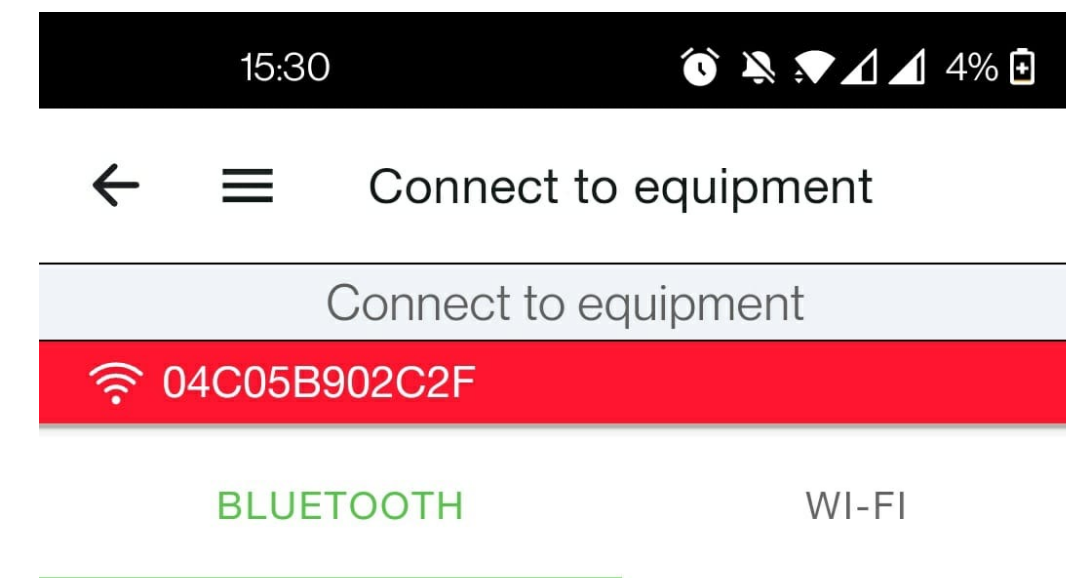
Asegúrese de que el BT de su dispositivo móvil esté encendido, pero solo use la aplicación EI para acceder al CCA. No utilice la configuración BT del dispositivo móvil para asociar con el CCA.

Opción 2: conectarse a través de WiFi

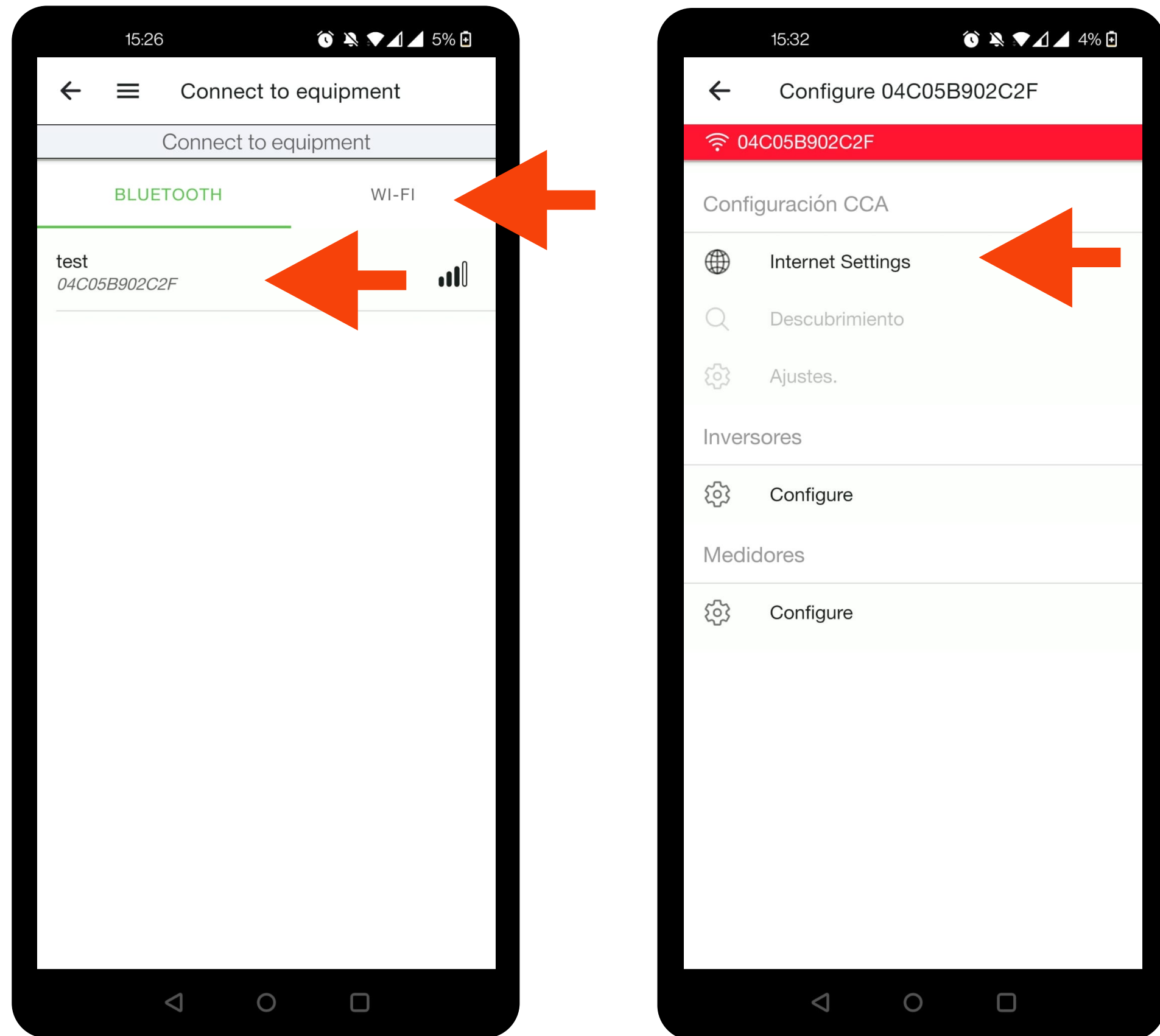
Asegúrese de que el WiFi en su dispositivo móvil esté encendido. Use la configuración WiFi del dispositivo para conectarse al CCA. La red WiFi generada por el CCA empieza por SM-. No cierre la aplicación Tigo EI mientras la tarea está en progreso.

Una vez que se haya conectado con éxito al CCA, aparecerá un banner con el número de serie de la CCA en la parte superior de la pantalla de su dispositivo móvil.

Si no ve la serie CCA en el banner, actualice arrastrando hacia abajo.



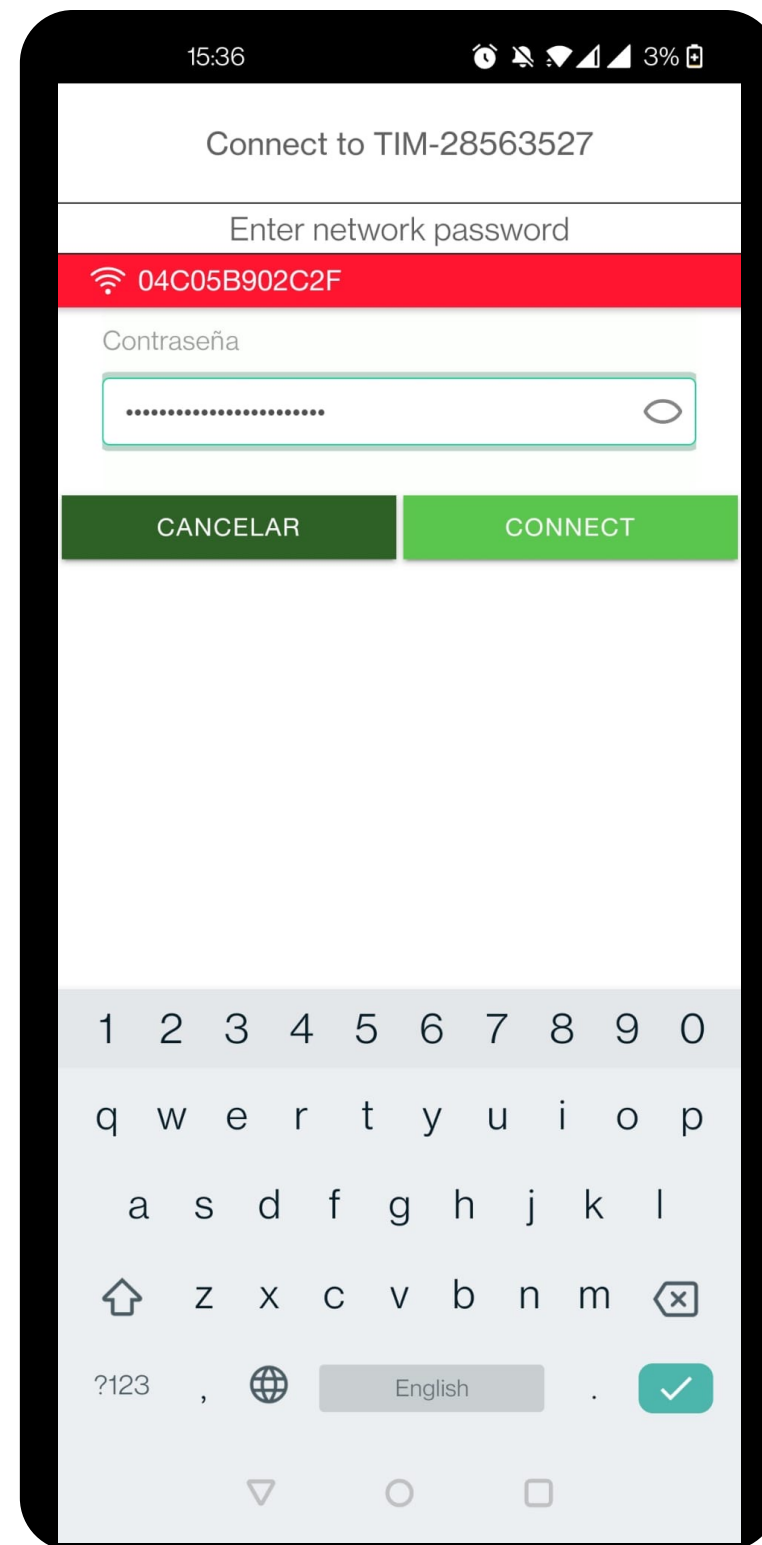
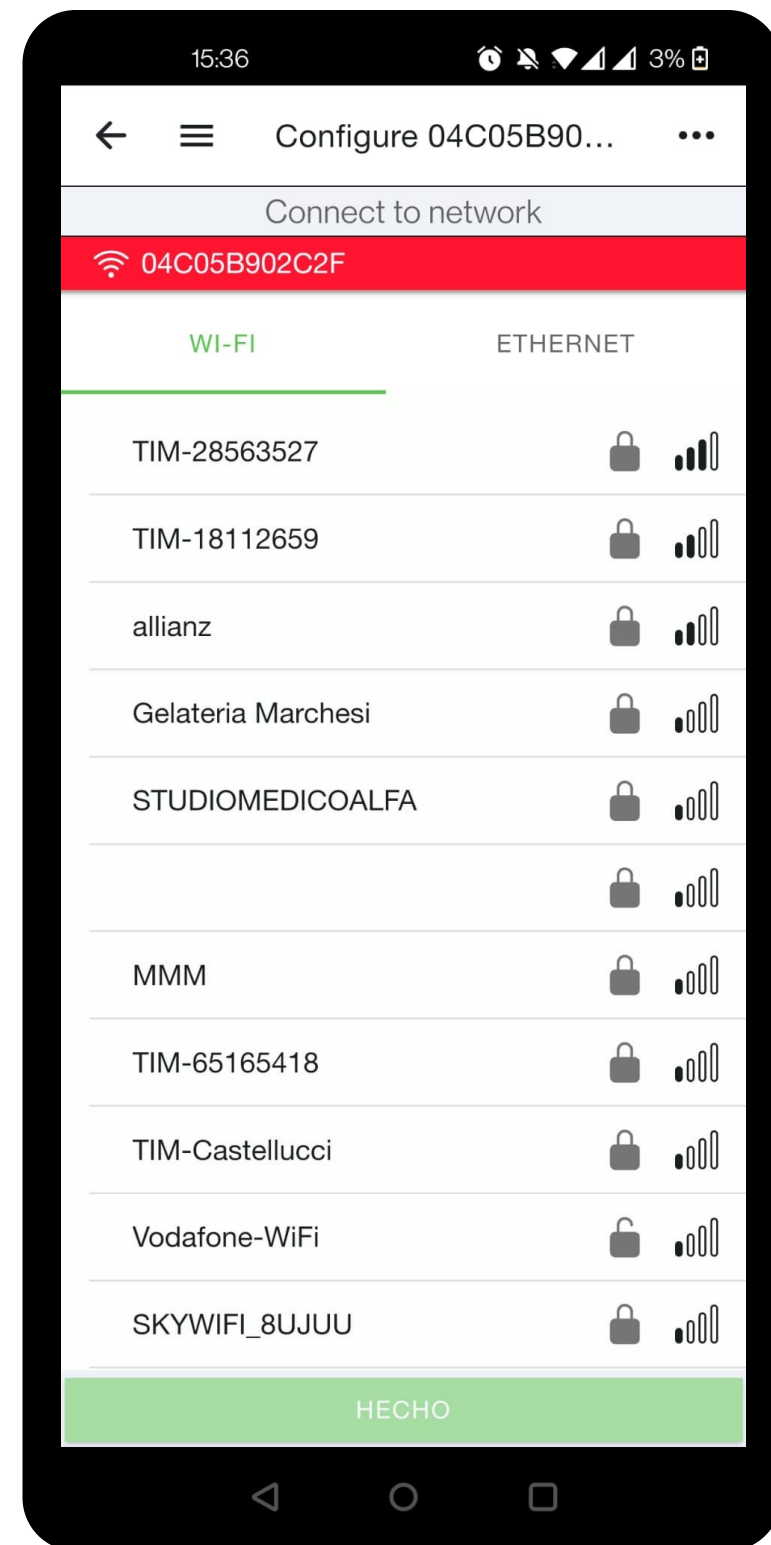
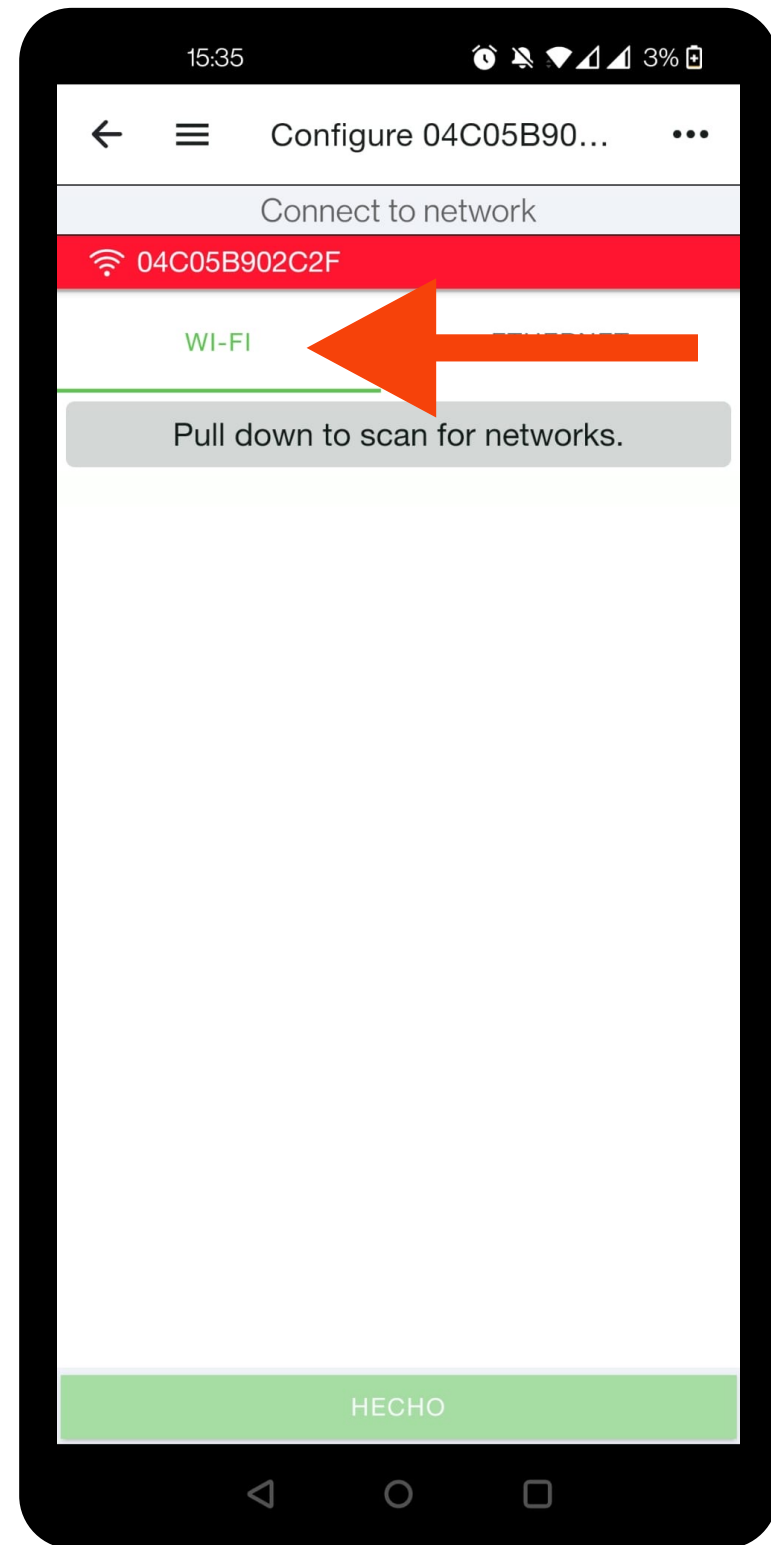
Configuración CCA



- Seleccione el CCA que desea configurar
- Seleccione **Internet Settings**
- Seleccione el modo de conexión de la red para el CCA: red WiFi o cable Ethernet

PASO
2 de 5

Conexión a través de WiFi

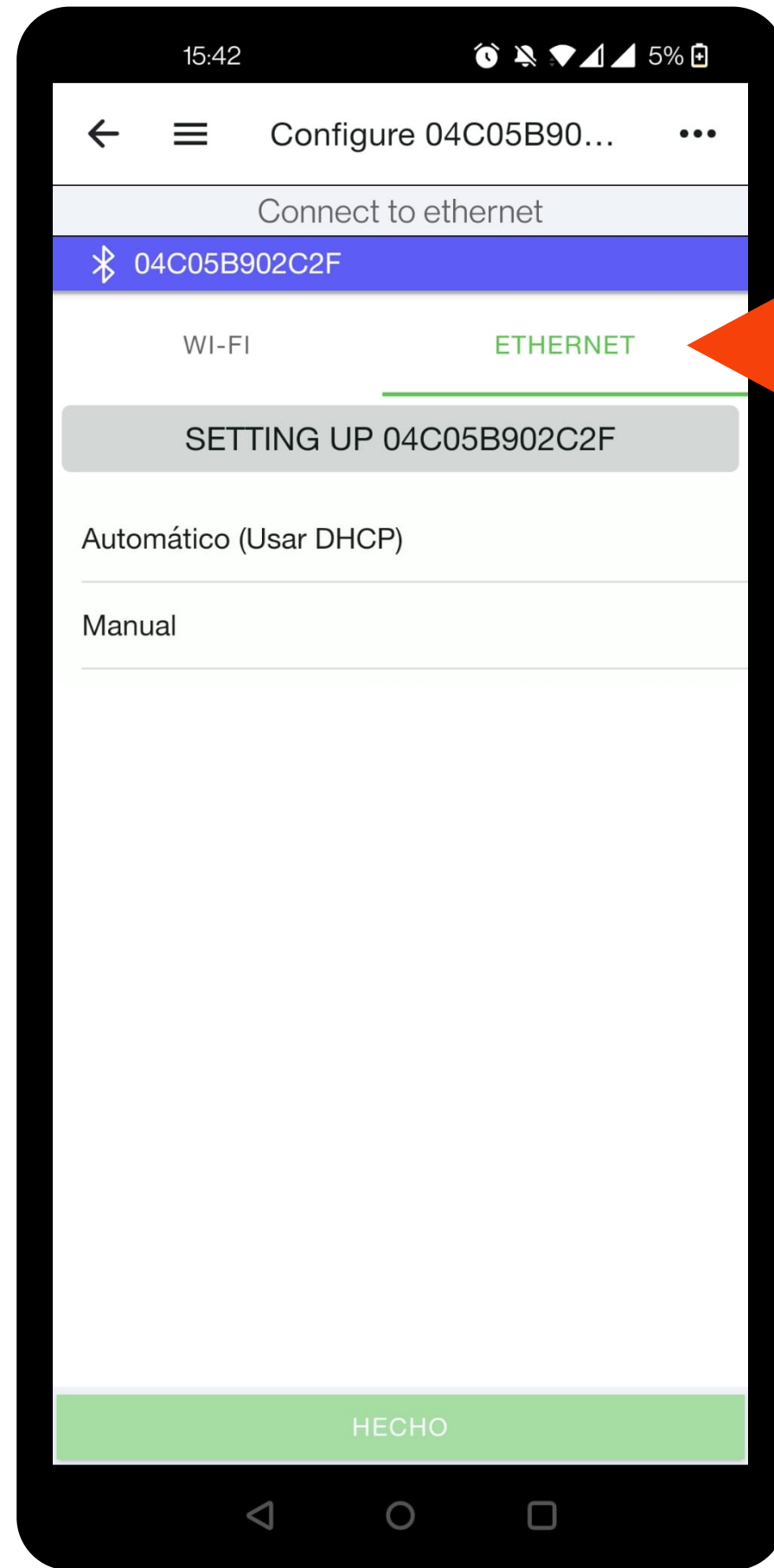


- Seleccione **WiFi** (a la izquierda)
- Arrastre hacia abajo para buscar redes disponibles
- Seleccione su red local de la lista
- Ingrese la contraseña de la red
- Presione **Conectar**

PASO
3 de 5

NB : la conexión WiFi puede ser proporcionada por un enrutador WiFi, un dispositivo móvil o un teléfono inteligente en modo punto de acceso

Conexión a través de Ethernet

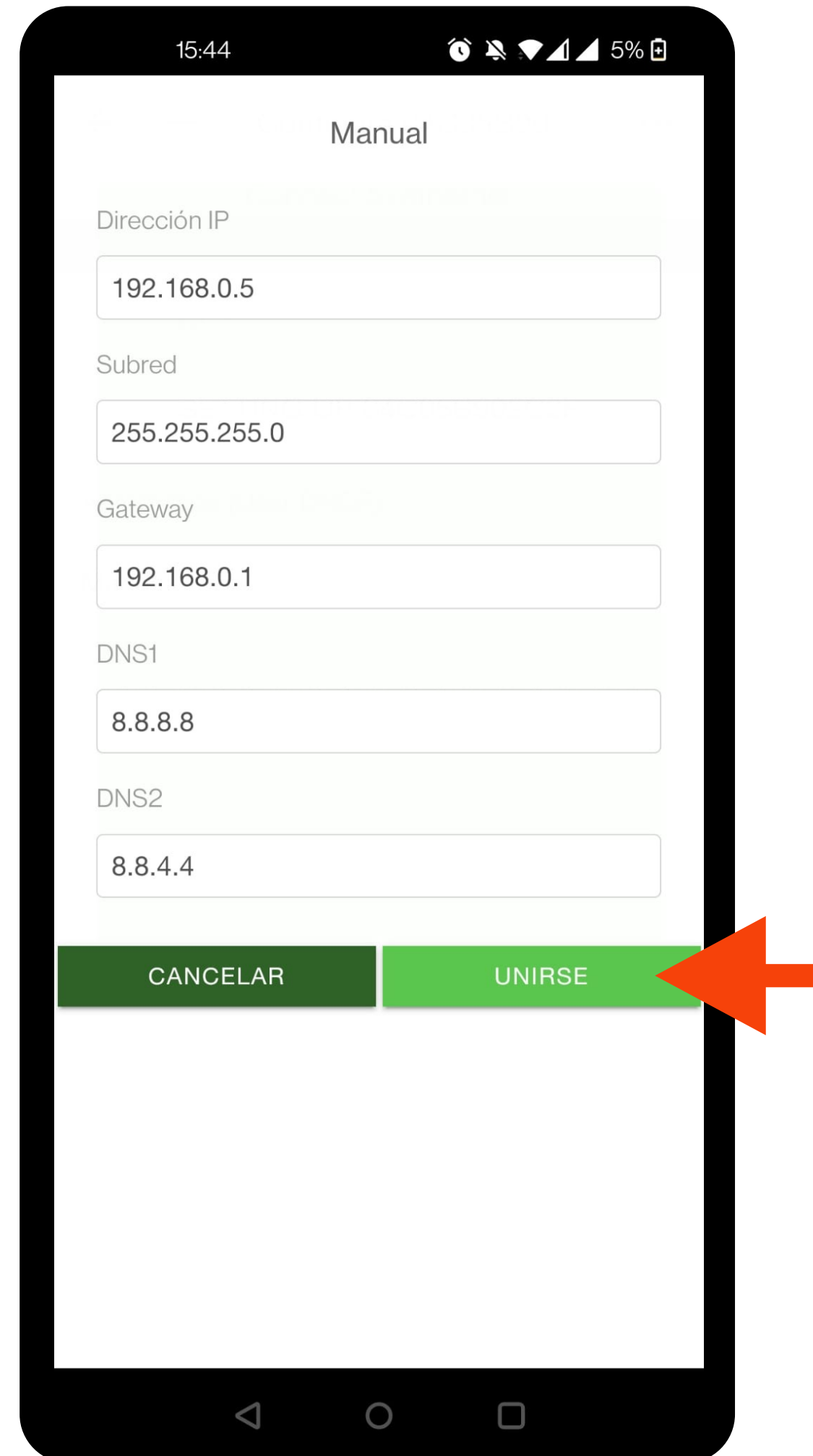
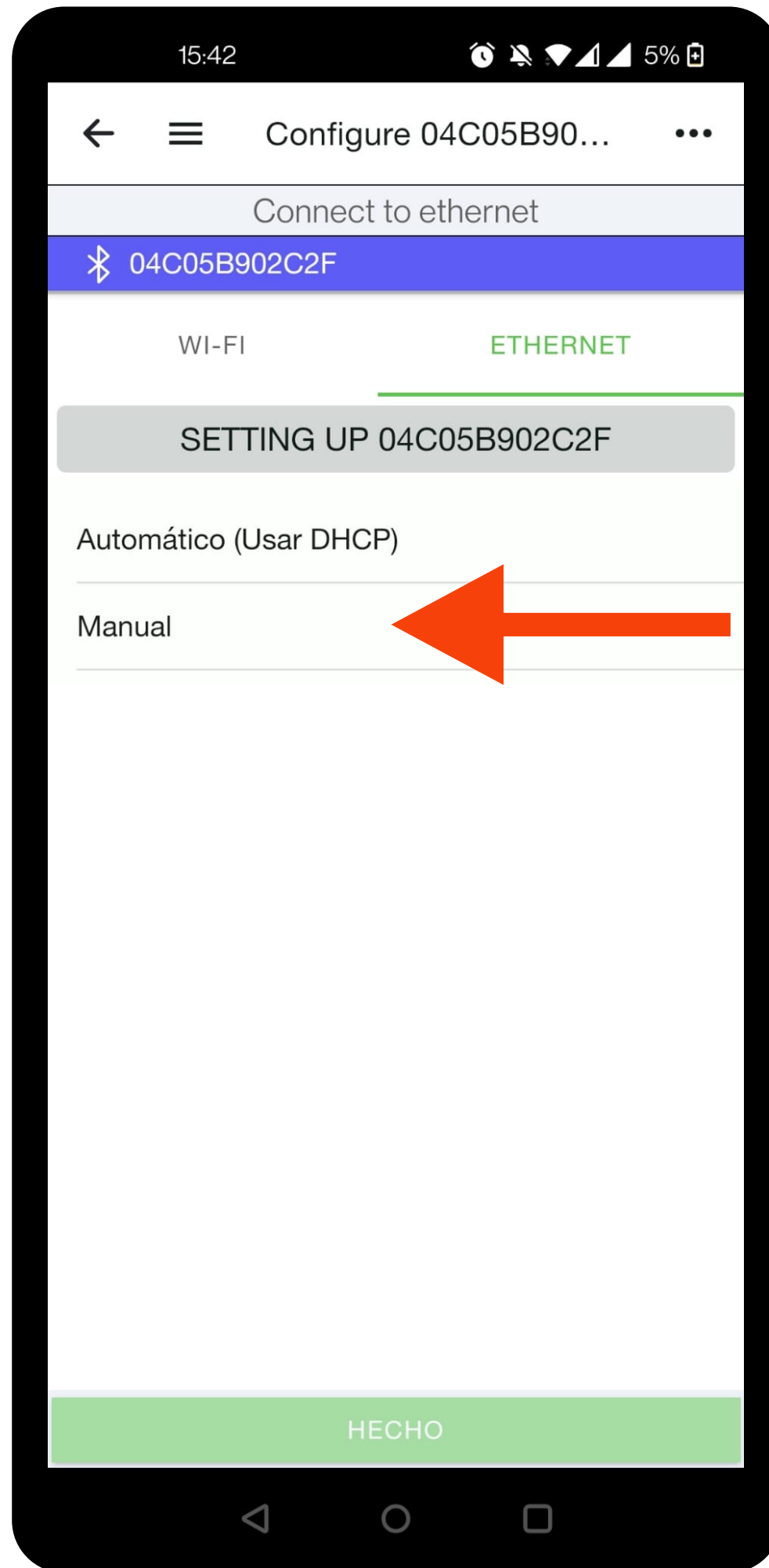


La conexión mediante cable ethernet no requiere una configuración de red (contraseña, etc.). El puerto Ethernet siempre está habilitado y está preconfigurado para la asignación automática de IP a través de DHCP

- Seleccione **Ethernet** (derecha)
- Seleccione **Automático (Usando DHCP)**

PASO
3 de 5

Conexión a través de Ethernet

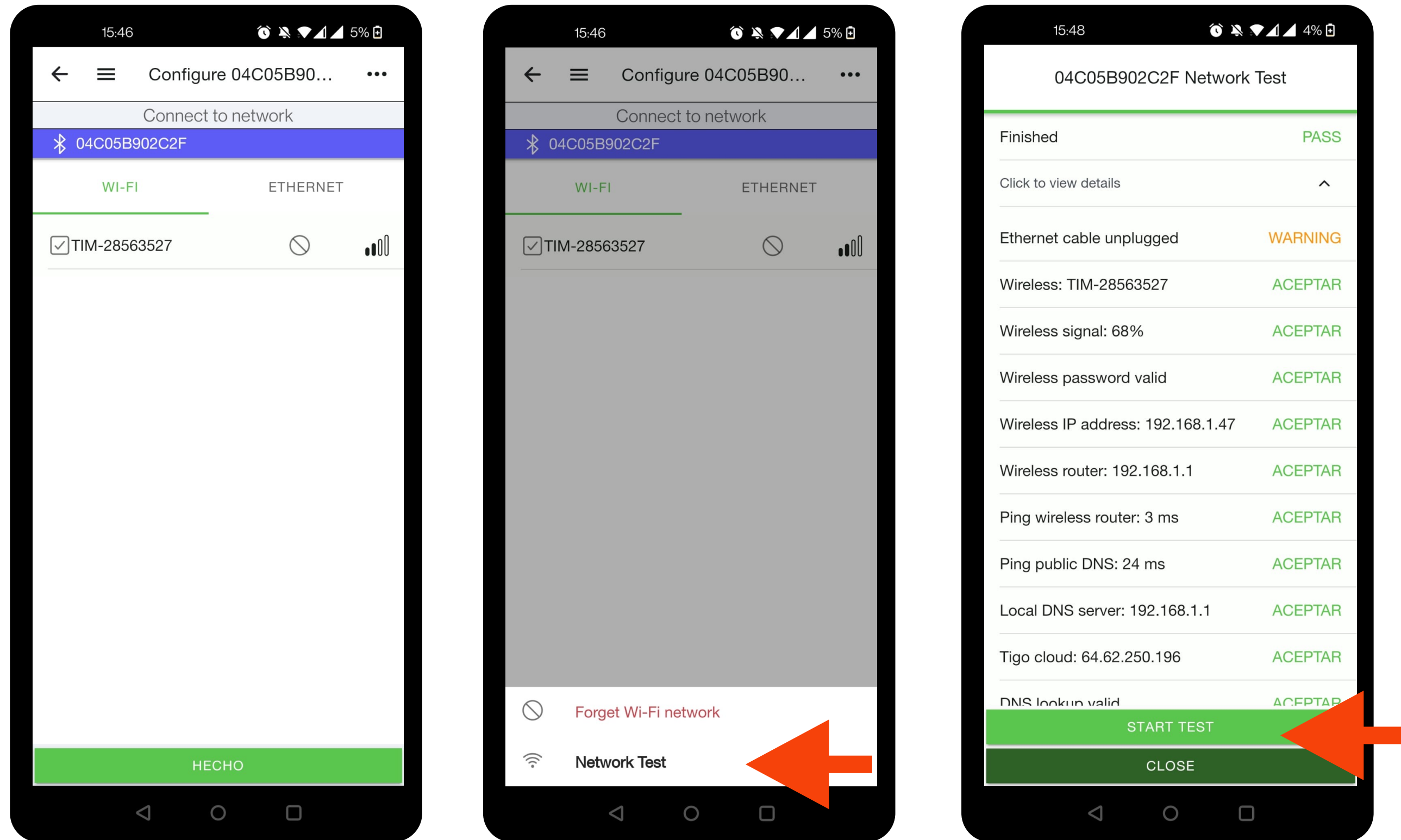


Si se requiere una IP estática, proceda de la siguiente manera:

- Seleccione **Ethernet** (derecha)
- Seleccione **manual**
- Ingrese la información de IP
- Haga clic en **Unirse**

PASO
3 de 5

Prueba de red



Para verificar el estado de la conexión del CCA a la red, proceda de la siguiente manera:

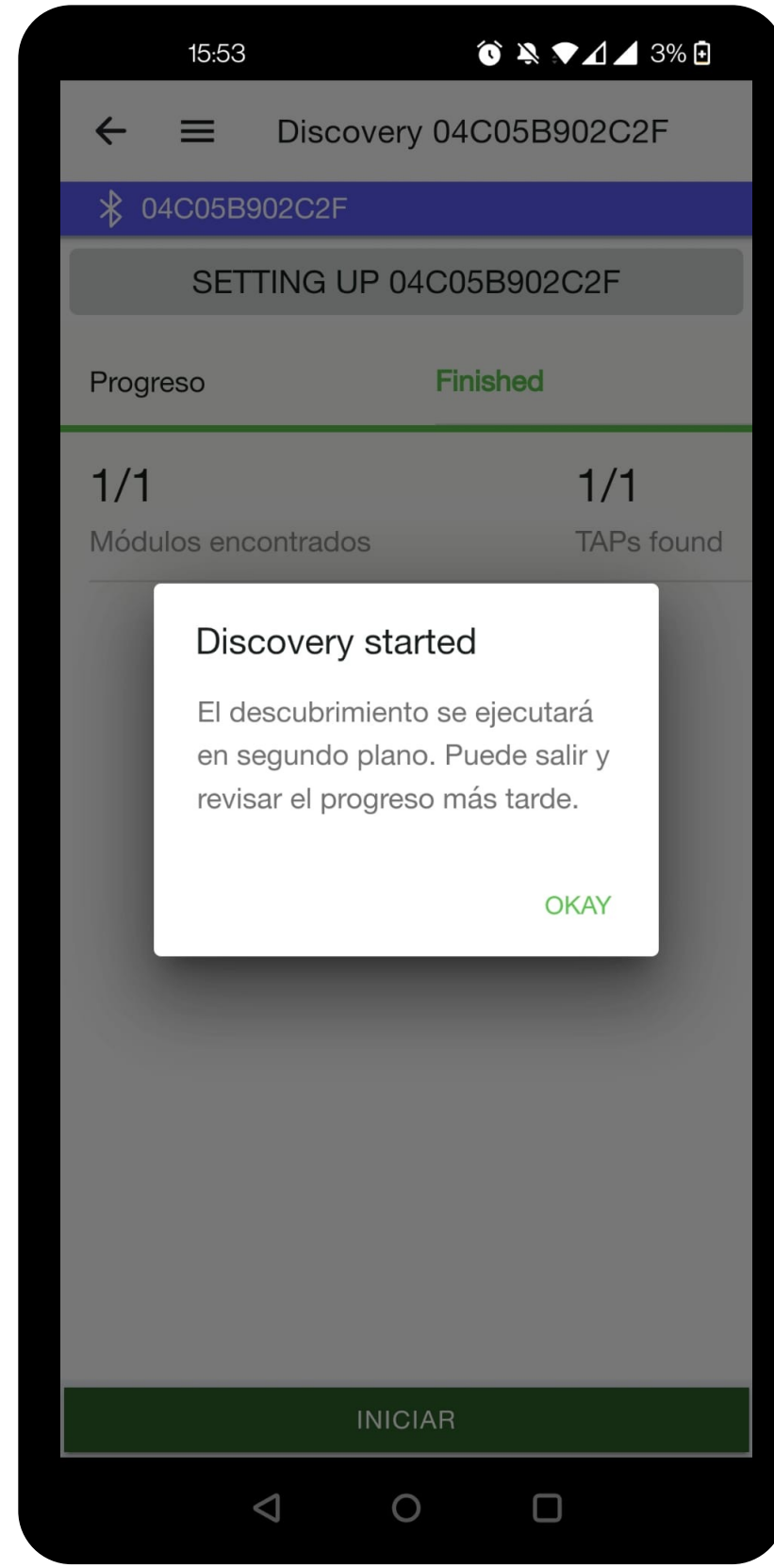
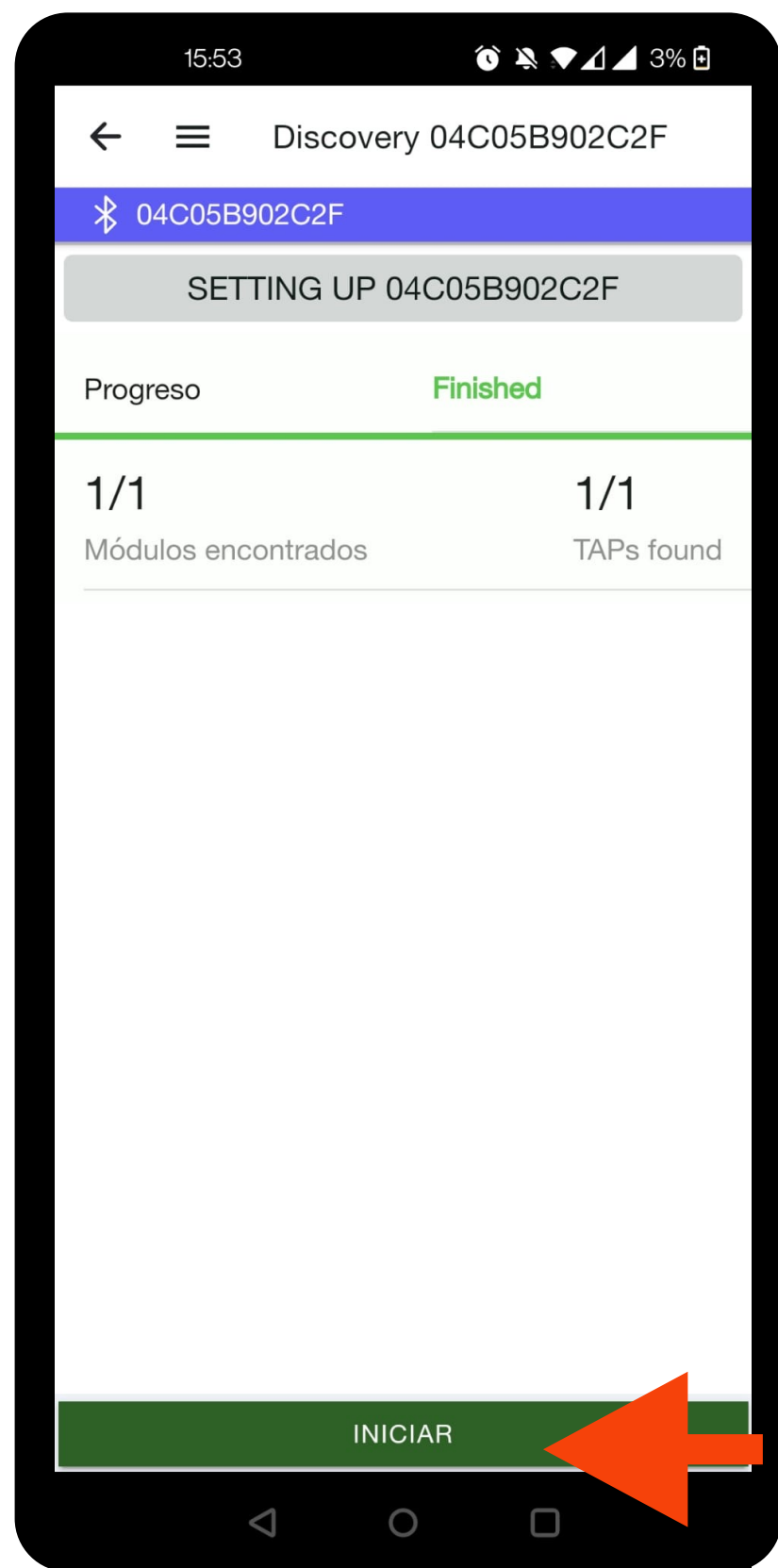
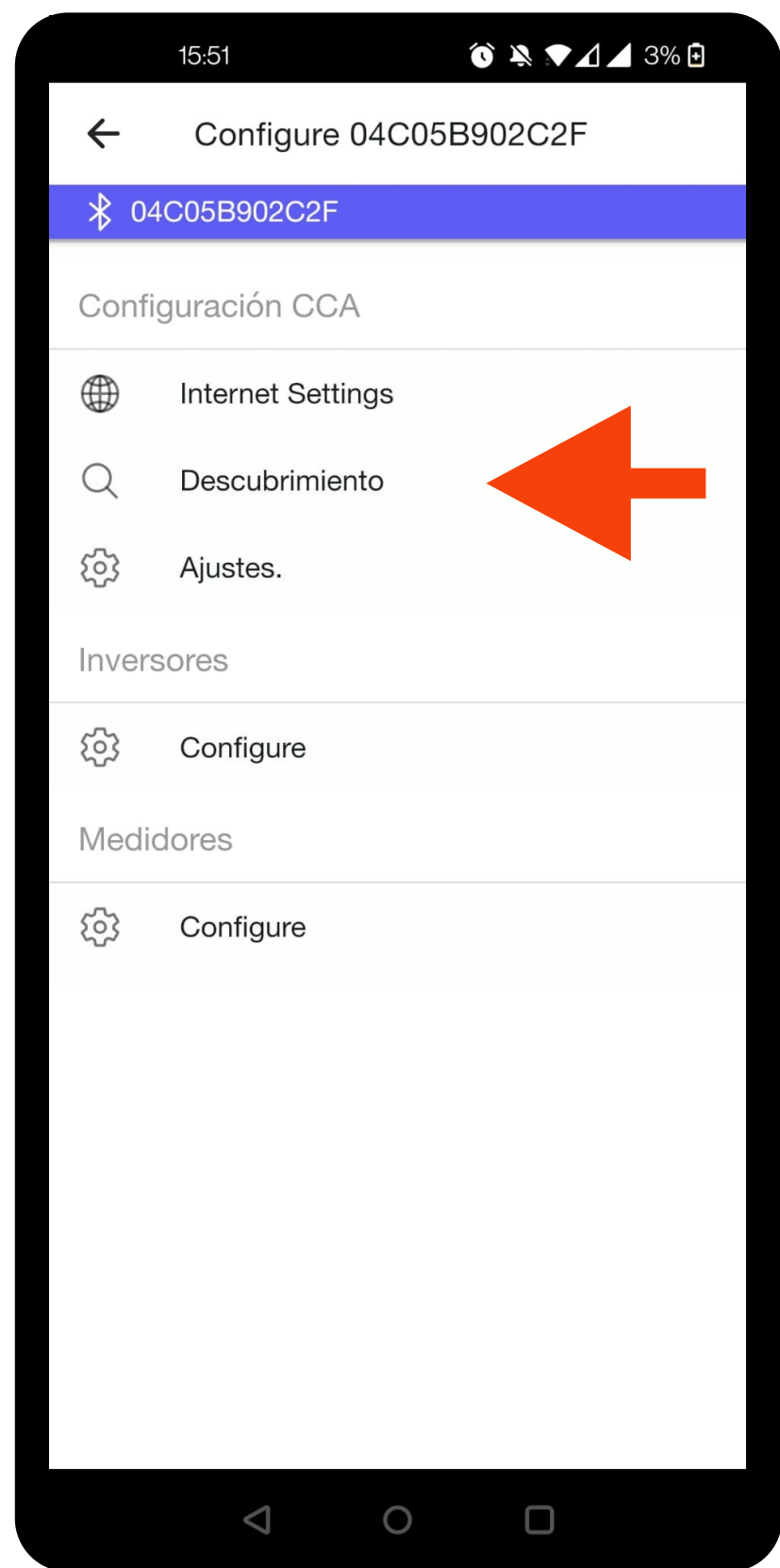
- Haga clic en **Network Test** (abajo)
- Seleccione **Start Test**
- Seleccione **Close** para finalizar la prueba

NB : con conexión WiFi, el cable ethernet se detectará "desconectado" en el informe de prueba

PASO
4 de 5

El proceso de búsqueda de los TS4

PASO
5 de 5

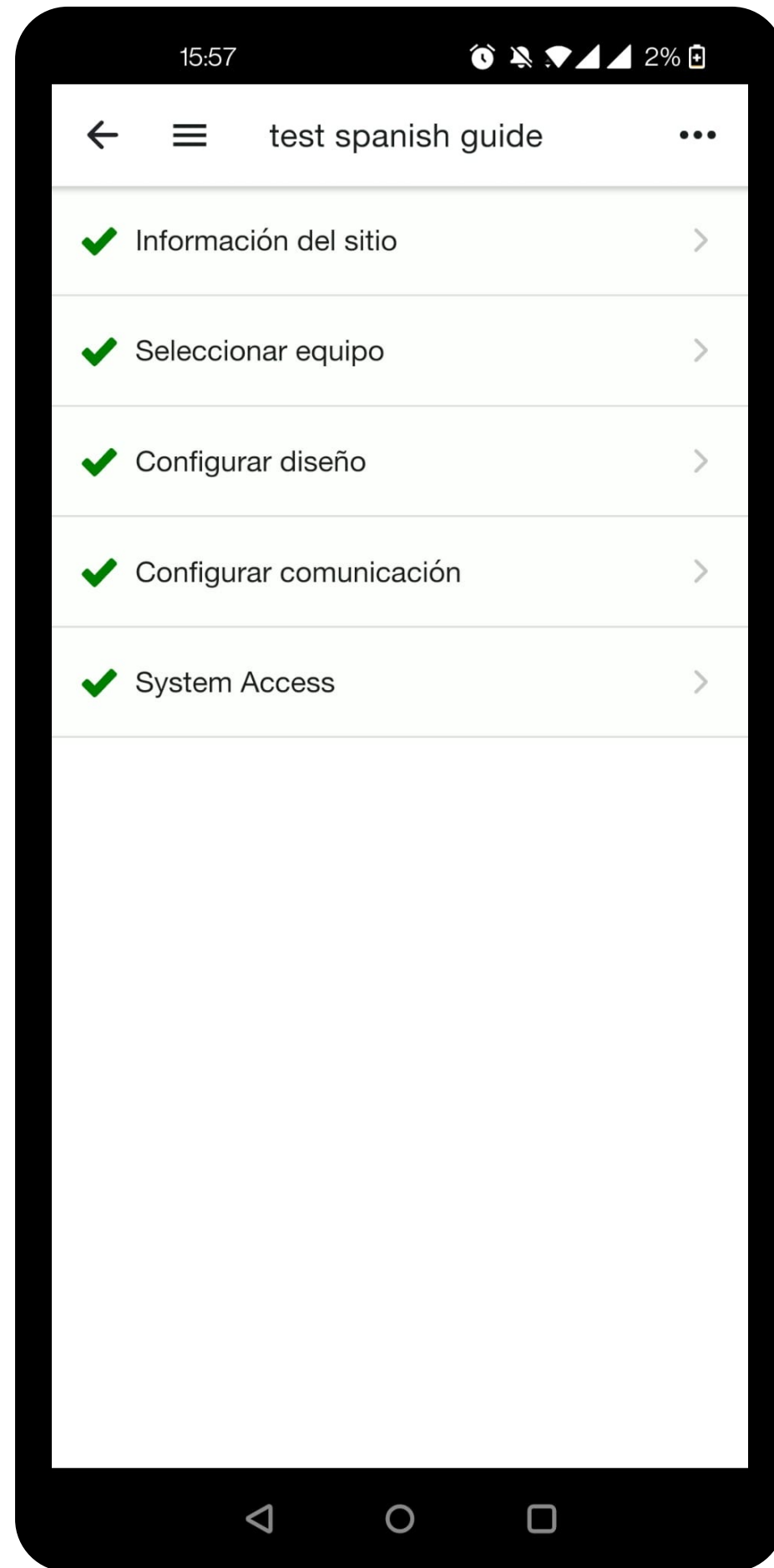


Una vez que el CCA está conectado a la red, puede comenzar el proceso de búsqueda de los TS4. Desde la página **Configuración CCA** :

- Seleccione **Descubrimiento** para acceder a la página de búsqueda
- Seleccione **Iniciar** para iniciar el proceso
- Aparecerá la notificación de **detección iniciada**.
- Seleccione **Aceptar** para salir

El descubrimiento continuará en segundo plano. Puede cerrar sesión en el CCA y volver a iniciar sesión más tarde para verificar el estado del proceso. Si está conectado a través de WiFi, ahora puede conectarse a WiFi local.

El proceso de búsqueda de los TS4



Una vez que se complete la búsqueda, volver a la pagina inicial con la flecha izquierda; aparecerá una marca de verificación ✓ junto a **Configurar Comunicación**

Información importante sobre la búsqueda

El proceso de búsqueda se refiere a la descarga de paquetes de datos (serial, diseño del sistema, etc.) y el comando de apagado rápido por parte del CCA. El proceso generalmente toma 15 minutos para un sistema residencial, pero el tiempo puede aumentar para instalaciones comerciales o en el caso de una conexión peor a Internet

¡La operación ya está completa!

N.B. es posible añadir usuarios para el sistema configurado a través de la opción "system access". El nuevo usuario recibirá un correo electrónico para confirmar el acceso

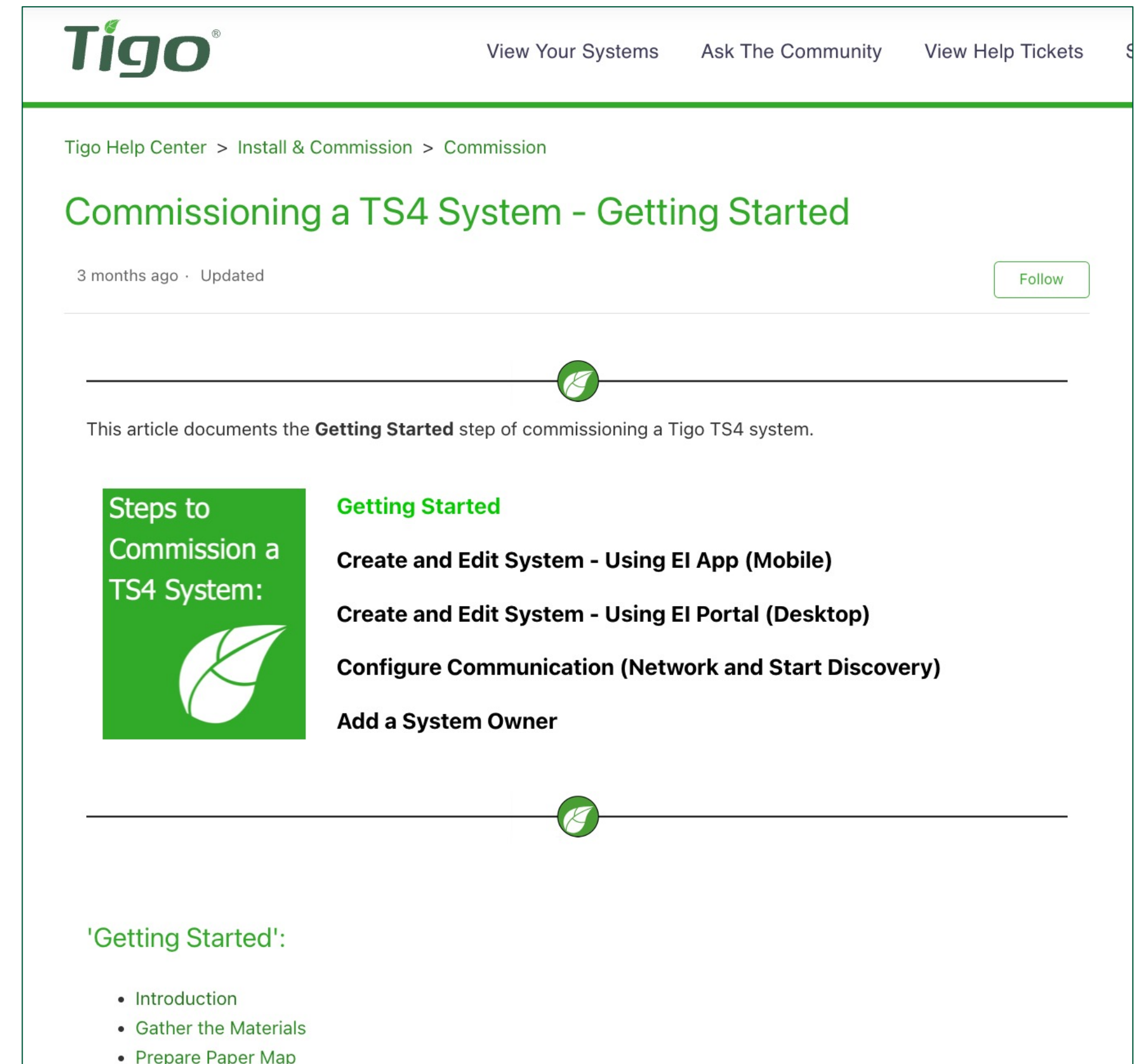
PASO
5 de 5

Recursos adicionales – Centro de ayuda de Tigo

Para obtener más ayuda, consulte los artículos en el [Centro de ayuda](#) que detallan los pasos para poner en marcha un sistema TS4.

Ver:

[Puesta en marcha de un sistema TS4 - Primeros pasos](#)



The screenshot shows the Tigo Help Center interface. At the top, the Tigo logo is on the left, and navigation links for 'View Your Systems', 'Ask The Community', and 'View Help Tickets' are on the right. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Tigo Help Center > Install & Commission > Commission'. The main title of the article is 'Commissioning a TS4 System - Getting Started', with a 'Follow' button to its right. Below the title, it indicates the article was updated '3 months ago'. A horizontal line with a Tigo logo icon in the center separates the title from the main content. The main content states: 'This article documents the **Getting Started** step of commissioning a Tigo TS4 system.' Below this, there is a green box on the left with the text 'Steps to Commission a TS4 System:' and a leaf icon. To the right of this box, under the heading 'Getting Started', there is a list of steps: 'Create and Edit System - Using EI App (Mobile)', 'Create and Edit System - Using EI Portal (Desktop)', 'Configure Communication (Network and Start Discovery)', and 'Add a System Owner'. Another horizontal line with a Tigo logo icon in the center follows. At the bottom, under the heading ''Getting Started':', there is a list of sub-topics: 'Introduction', 'Gather the Materials', and 'Prepare Paper Map'.

GRACIAS

Tigo[®]